

**Гендерный план действий**  
**Проект «Управление сточными водами Иссык-Куля» (50176-002)**

Компоненты ГПД	Индикаторы			Сроки
	Индикаторы мониторинга	заплан.	фактич	
<b>Итог проекта. Улучшенный и расширенный доступ к надежным, устойчивым и доступным услугам сточных вод в гг. Балыкчи и Каракол.</b>				
0.1 Проведение опроса удовлетворенности потребителей качеством услуг по сточным водам в гг. Балыкчи и Каракол с равным числом женщин и мужчин респондентов.	<b>МДМ Индикатор b:</b> 0.1.1 По меньшей мере, 60% опрошенных женщин и мужчин удовлетворены качеством услуг по сточным водам, предоставляемых предприятиями «Водоканал» (базовый показатель 2018 г.: 22%).	60%		2024
	<b>МДМ Индикатор b:</b> 0.1.2 По меньшей мере, 60% опрошенных женщин и мужчин считают, что стоимость тарифов на сточные воды разумная.	60%		2024
0.2 Осуществление мониторинга заболеваемости болезнями, передающимися через воду, и других болезней, связанных с санитарией, в каждом городе	0.2.1. Базовые данные (2018 год) с разбивкой по возрасту и полу о заболеваемости болезнями, передающимися через воду, и другими болезнями, связанными с санитарией, по каждому городу.			
	0.2.2 По меньшей мере, на 25% снижение заболеваемости болезнями, передающимися через воду, и другими болезнями, связанными с санитарией, в каждом городе в 2024 году.	25%		2026
<b>Результат 1. Реабилитированные и функционирующие системы сбора и очистки сточных вод в гг. Балыкчи и Каракол</b>				
1.1 Проведение гендерно-чувствительных консультаций и кампании по общественной осведомленности о проекте, которые могут включать, но не ограничиваться следующим: (i) обзор проекта; (ii) преимущества подключения к канализационной системе; (iii) важность оплаты за услуги водоснабжения и канализационные стоки; (iv) использование и сохранение водных ресурсов; (v) процедуры и затраты на канализационные трубопроводные подключения; среди прочего.	1.1.1 Не менее двух общественных собраний / консультаций / мероприятий по общественной осведомленности, проведены в каждом городе каждый год в течение реализации проекта	2 раза в год		2020 – 2024
	1.1.2 По меньшей мере, 40% участия женщин в каждом общественном собрании / консультации / мероприятии по общественной осведомленности.	40%		
	1.1.3 Произведены и распространены, по меньшей мере, 3 типа материалов кампании ИОК (например, плакаты, брошюры, радио / телевизионные рекламные объявления / трансляции, реклама в социальных сетях и т. д.) с гендерно-чувствительными сообщениями.	3 типа		

1.2. Обеспечение подключения домохозяйств к централизованной канализационной системе.	<b>МДМ Индикатор 1а:</b> 1.2.1 По меньшей мере, 850 домохозяйств (40%) в г. Балыкчи подключены к централизованной канализационной системе к 2024 году (базовый показатель 2018 г.: 0%).	850 ДХ (40%)		2024
	<b>МДМ Индикатор 1а:</b> 1.2.2 По меньшей мере, 1200 домохозяйств (55%) в г. Каракол подключены к централизованной канализационной системе к 2024 году (базовый показатель 2018 г.: 0%).	1,200 ДХ (55%)		2026
1.3 Обеспечение подключения школ к централизованной канализационной системе	1.3.1 По меньшей мере, XX (количество) школ в г. Балыкчи подключены к централизованной канализационной системе.			
	1.3.2 По меньшей мере, XX (количество) школ в г. Каракол подключены к централизованной канализационной системе.			
<b>Результат 2. Усиленный институциональный и ориентированный на обслуживание потенциал ВС и ВО в гг. Балыкчи и Каракол; и усиленный потенциал реализации проекта</b>				
2.1. Обеспечение участия женщин в работе местного рабочего комитета в каждом городе	2.1.1. Не менее 30% женщин-членов в местном рабочем комитете.	30%		2022 - далее
2.2. Обеспечение участия женщин на руководящих должностях в предприятиях «Водоканал» в технических тренингах с международной квалификационной аккредитацией.	<b>МДМ Индикатор 2с:</b> 2.2.1 Завершение прохождения, по крайней мере, одной женщиной на руководящей должности в каждом предприятии «Водоканал» учебного модуля по управлению корпоративным коммунальным предприятием с международной квалификационной аккредитацией к 2024 году.	1		2022 – 2024
	<b>МДМ Индикатор 2с:</b> 2.2.2 Завершение прохождения, по крайней мере, одной женщиной на руководящей должности в каждом предприятии «Водоканал» учебного модуля по эксплуатации и техническому обслуживанию с международной квалификационной аккредитацией к 2024 году.	1		2022 – 2024
	<b>МДМ Индикатор 2с:</b> 2.2.3 Завершение прохождения, по крайней мере, одной женщиной на руководящей должности в каждом предприятии «Водоканал» учебного модуля по финансовому менеджменту коммунального предприятия с международной квалификационной аккредитацией к 2024 году.	1		2022 – 2024
2.3. Проведение тренинга по наращиванию гендерного потенциала для сотрудников предприятий «Водоканал», ключевых сотрудников города / муниципалитета и членов местного рабочего комитета	2.3.1 Не менее 95% сотрудников предприятий «Водоканал» как для г. Балыкчи, так и для г. Каракол, и каждый из их местных рабочих комитетов приобрели базовые знания по проведению гендерных аспектов по всем направлениям и их последствиям для работы предприятий «Водоканал».	95%		2022 – 2024
	2.3.2 По меньшей мере, 50% сотрудников города / муниципалитета, чьи рабочие места имеют какое-то отношение к водоснабжению и санитарии, приобрели базовые знания по вопросам проведения гендерных аспектов по всем направлениям и их последствий для их мандата по предоставлению качественных услуг в области водоснабжения и санитарии	50%		2022 – 2024

2.4. Усиление отношений с клиентами с учетом гендерной чувствительности в каждом предприятии «Водоканал»	2.4.1 По меньшей мере, 50% женщин-сотрудников в отделе обслуживания клиентов в каждом предприятии "Водоканал"	50%		2024
	<b>МДМ Индикатор 2д:</b> 2.4.2 В каждом предприятии «Водоканал» действует механизм разрешения жалоб потребителей с четкими гендерно-чувствительными процедурами, включая (i) обеспечение присутствия женщин-членов в комитете по разрешению жалоб по просьбе женщины-потребителя; (ii) указание пола потребителя при регистрации поданных жалоб, а также предпринятых действий по ним, (iii) использование гендерно-чувствительного языка при работе с заявителями и (iv) открытие других мест для подачи жалоб, например, посредством текста или онлайн, среди прочего.			2024
	2.4.3 По меньшей мере, 50% женщин-членов в каждом комитете по разрешению жалоб потребителей	50%		2024
<b>Результат 3. Улучшенные услуги управления септическим осадком и повышение осведомленности о санитарии и гигиене</b>				
3.1. Обеспечение того, чтобы домохозяйства, не подключенные к централизованной канализационной системе, обслуживались службами по сбору септических осадков, соответствующих требованиям экологической безопасности	<b>МДМ Индикатор 3д:</b> 3.1.1 По меньшей мере, 2000 дополнительных домохозяйств, а также институциональных и коммерческих учреждений получают услуги по сбору септического осадка, соответствующие требованиям экологической безопасности, в г. Балыкчи.	2000		2022- далее
	<b>МДМ Индикатор 3е:</b> 3.1.2 По меньшей мере, 2 800 дополнительных домохозяйств, а также институциональных и коммерческих учреждений получают услуги по сбору септического осадка, соответствующие требованиям экологической безопасности, в г. Каракол.	2800		
3.2. Проведение кампаний по повышению осведомленности о санитарии и гигиене	<b>МДМ Индикатор 3с:</b> 3.2.1 По меньшей мере, 50% домохозяйств проекта, институциональных и коммерческих объектов включены в кампании по осведомленности о санитарии и гигиене в каждом городе, из которых по меньшей мере 50% представлены женщинами и девочками школьного возраста	50%		2022- 2024
	3.2.2 По меньшей мере, 10 женщин-членов сообщества подготовлены и обучены информировать о надлежащей санитарной практике в рамках кампаний проекта по осведомленности о санитарии и гигиене.	10		