

Отчет комплексной социальной проверки

Проект KGZ: Управление сточными водами Иссык-Куля

Строительство дополнительной канализационной сети в г. Каракол

Кредит и Грант АБР: L3742-KGZ; G0628-KGZ

№ Проекта: 50176-002

Август 2025

Подготовлено Государственным учреждением «Питьевое водоснабжение и водоотведение» при Службе водных ресурсов при Министерстве водных ресурсов, сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Кыргызской Республики (далее – ГУПВВ) для Азиатского банка развития.

Настоящий Отчет комплексной социальной проверки является документом Заемщика. Мнения, выраженные здесь, не обязательно представляют собой мнения Совета директоров, руководства или персонала АБР и могут носить предварительный характер.

При подготовке любой страновой программы или стратегии, финансировании любого проекта или путем указания какого-либо обозначения или ссылки на определенную территорию или географическую область в этом документе, Азиатский банк развития не намерен принимать какие-либо решения относительно юридического или иного статуса любой территории или области.

Содержание

Содержание.....	2
1. ВВЕДЕНИЕ.....	4
2. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА	5
3. Строительство дополнительной канализационной сети в г. Каракол.....	7
4. Цель отчета комплексной социальной проверки	11
5. Подход отчета комплексной социальной проверки	11
6. Ключевые выводы отчета комплексной социальной проверки.....	12
7. Меры по смягчению последствий в период строительных работ	12
8. ОБЩЕСТВЕННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ	14
9. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ	15
10. ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ МЕХАНИЗМЫ.....	18
11. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ.....	20
12. Выводы и рекомендации.....	20
ПРИЛОЖЕНИЯ	22
Приложение 1. Общественные консультации по дополнительным КС в г. Каракол.....	22
Приложение 2. Отчет о заседании ОРП г. Каракол с жителями п. Геологов	27
Приложение 3. Протокол осмотра планируемой КС на участке №14 Геологический	28
Приложение 4. Протокол заседания с Миссией АБР по обзору социальных защитных мер в г. Каракол в рамках реализации ПУСВИК	29
Приложение 5. Приказ Госстрой №140 о механизме рассмотрения жалоб.....	31
Приложение 6. Протокол заседания с жителями п. Геологов от 18 апреля 2025 года ...	37

Список сокращений

АБР	— Азиатский Банк Развития
ДПВ	— Домохозяйства, подвергаемые воздействию
ЛПВ	Лица под воздействием
ГУПВВ	— Государственное учреждение «Питьевое водоснабжение и водоотведение»
ДИО	— Детальные измерения и обследования
ПЛ	— Перемещенные лица
КПН	— Консультант по проектированию и надзору
ИА	— Исполнительное агентство
ПКР	— Правительство Кыргызской Республики
ГРЖ	— Группы по рассмотрению жалоб
МРЖ	— Механизм рассмотрения жалоб
ДХ	— Домохозяйство
ПУРИК	— Проект «Устойчивое развитие Иссык-Куля»
ПУСВИК	— Проект «Управление сточными водами Иссык-Куля»
КР	— Кыргызская Республика
ПЗП	— Приобретение земли и переселение
ППЗП	— План по приобретению земель и переселению
КПЗП	— Механизм приобретения земель и переселения
МКЛ	— Местное контактное лицо
ОМС	— Органы местного самоуправления
ОК	— Общественные консультации
ОО	— Общественное Объединение
ОРП	— Офисы реализации проекта (офисы ПУСВИК, Каракол, Балыкчы)
ОУП	— Отдел Управления Проектом
ГАВР	— Государственное Агентство водных ресурсов при Правительстве Кыргызской Республики
ОКСП	— Отчет о комплексной социальной проверке
ППЗМ	— Заявление АБР о политике безопасности от 2009
КОС	— Канализационные очистные сооружения
КС	— Канализационная сеть

1. ВВЕДЕНИЕ

1. Признавая значительную экологическую ценность озера Иссык-Куль и его региона, Правительство Кыргызской Республики осуществляет значительные реформы в секторе водоснабжения и санитарии. Данные стратегические направления были определены в контексте национального развития и туризма в Иссык-Кульской области как приоритетный компонент экономического развития региона и включены в Национальную стратегию развития Кыргызской Республики на 2018-2040 годы и Программу развития систем питьевого водоснабжения и водоотведения населенных пунктов Кыргызской Республики до 2026 года.¹

2. Азиатский Банк Развития (АБР) оказывает содействие в улучшении управления охраной окружающей среды и городскими услугами в регионе посредством реализации проектов по устойчивому развитию Иссык-Куля. Ранее помощь АБР в улучшении управления окружающей средой и предоставления городских услуг в регионе оказана посредством первого Проекта устойчивого развития Иссык-Куля (ПУРИК-1). Реализуемый в настоящее время Проект по управлению сточными водами Иссык-Куля (ПУСВИК), таким образом, дополняет эти инициативы путем дальнейшего улучшения систем сточных вод в двух городах Балыкчи и Каракол, значительно улучшая стандарты здоровья, гигиены и санитарии.

3. Проект предусматривает строительство или восстановление канализационных коллекторных сетей и очистных сооружений, включая канализационные очистные сооружения (КОС), канализационные насосные станции (КНС), трубопроводы и соответствующую инфраструктуру, что значительно улучшит стандарты здоровья, гигиены и санитарии.

4. Проект был одобрен Советом директоров АБР 20 ноября 2018 года, и 28 декабря 2018 года были подписаны Грантовые и Кредитные Соглашения между АБР и Правительством Кыргызской Республики. Закон Кыргызской Республики № 60 «О ратификации Кредитного Соглашения» от 16 июля 2019 г был опубликован в газете «Эркин Тоо» от 19 июля 2019 года № 60.

5. Подтверждение АБР от 16 августа 2019 года определяет дату вступления Проекта в силу и в соответствии с Грантовым и Кредитным Соглашениями от 28 декабря 2018 года реализация проекта осуществляется с 16 августа 2019 по 31 декабря 2024 года. Проект продлен с 31 декабря 2024 года по 31 декабря 2026 года. Органом, администрирующим проект, определена Миссия постоянного представительства АБР в КР (KYRM).

6. Государственное учреждение «Питьевое водоснабжение и водоотведение» при Службе водных ресурсов при Министерстве водных ресурсов, сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Кыргызской Республики (далее – ГУПВВ) является Исполнительным агентством Проекта. При ГУПВВ создан Офис по управлению проектом (ОУП); директор проекта, финансовый менеджер и другие специалисты, в том числе специалист по социальным защитным мерам и переселению были назначены в соответствии с требованиями Руководства по администрированию Проекта (РАП).

7. Аппарат Полномочного представителя Президента в Иссык-Кульской области является реализующим агентством (РА), которое создало в городах

¹Постановление Правительства КР от 12 июня 2020 года № 330.

Каракол и Балыкчы офисы реализации проекта (ОРП). Водоканалы² через ОРП будут отвечать за повседневную работу проекта, в частности за мониторинг строительства, включая мониторинг и предоставление обновленной информации о соблюдении требований защитных мер.

8. В рамках проекта на оказание услуг по разработке проектно-сметной документации по объектам «Площадка складирования ила с БСР Ак-Суйского РУВХ» и «Строительство канализационных сетей в гг. Балыкчи и Каракол» 17 октября 2024 года заключен контракт с ОсОО «Энкон». Для строительства дополнительных канализационных сетей в г. Каракол будет выбран Подрядчик.

9. В соответствии с условиями контракта ОсОО «Энкон» завершен рабочий проект «Канализационные сети г. Каракол» и в апреле Иссык-Кульским региональным управлением градостроительства и архитектуры выдано градостроительное заключение №04-6/121 от 3.04.2025 на объект: установка КТП-10-0.4 кВ в массиве Геологобаза айыл окмоту айыльного аймака Алтын-Арашан, Ак-Суйского района Иссык-Кульской области.

2. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

10. ПУСВИК имеет целью улучшение и расширение доступа к надежным, устойчивым и доступным услугам канализации в гг. Балыкчы и Каракол и предусматривает строительство и расширение существующих систем очистки сточных вод, укрепление институционального потенциала и повышение устойчивости коммунальных служб водоснабжения и канализации.

11. Результаты проекта должны обеспечить (i) улучшение системы сточных вод в гг. Балыкчы и Каракол, (ii) усиление институционального потенциала и (iii) улучшение управления септическим осадком и санитарией.

12. Проект предусматривает строительство или восстановление канализационных сетей и очистных сооружений, включая КОС, насосные станции, трубопроводы и соответствующую инфраструктуру, что значительно улучшит стандарты здоровья, гигиены и санитарии.

13. В проекте будут рассматриваться улучшения в управлении утилизацией осадка, чтобы снизить загрязнение окружающей среды в результате плохо спроектированных и обслуживаемых септиков, которые в основном используются теми, кто не подключен к канализационной системе.

14. Конкретная цель проекта - обеспечить строительство коллекторных систем сточных вод с очистными сооружениями.

15. Проект Плана Приобретения Земли и Переселения (ППЗП) (охватывающий компоненты КОС г. Балыкчы и КОС г. Каракол) и Концепция приобретения земли и переселения (КПЗП) были подготовлены для смягчения и решения всех связанных с этим потерь, в соответствии с ЗПБ АБР и соответствующим национальным законодательством. Для компонентов канализационных сетей (КС) гг. Балыкчы и Каракол было установлено отсутствие воздействия по переселению на этапе ТЭО.

16. При подготовке ППЗП по критерию вынужденного переселения в соответствии с требованиями ЗПБ АБР проект отнесен к категории "В".

² Коммунальные предприятия, находящиеся в непосредственном подчинении мэрии, оказывают услуги по обеспечению населения и организаций питьевой водой, приему сточных вод в канализационную сеть, очистке сточных вод.

17. КПЗП и проект ППЗП были размещены на веб-сайтах АБР и ИА в ноябре 2018 года³.

Описание подпроекта в г. Каракол

18. Общая канализационная система в Караколе включает общедоступную канализационную сеть, КОС с биопрудами, а также выгребные ямы и септики. Общая протяженность канализационных сетей составляет 110 км, диаметр труб от 100 до 700 мм. Канализационная сеть в Караколе безнапорная, а в прилегающем селе Пристань сточные воды из канализационных сетей откачиваются четырьмя насосными станциями. По оценкам, сеть обслуживает население численностью около 28500 человек. Как и в других городах Иссык-Кульской области, выгребные ямы и септики (емкости) используются 70% населения. В настоящее время обслуживаемые районы — это, главным образом, центральные и северо-восточные районы города, но в рамках проекта ПУРИК-1 было построено 12 км новых канализационных коллекторов и заменено 7 км, охватывая район к западу от реки Каракол. Однако не было построено вторичных и третичных коллекторов, позволяющих подключиться к этой новой коллекторной сети. Таким образом, предлагается построить в общей сложности 4,3 км вторичных и третичных коллекторов, что позволит дополнительно подключить 1200 домохозяйств к канализационной системе г. Каракол.

19. Реабилитация канализационной системы в Пристани, которая в настоящее время сбрасывает сточные воды на КОС в Караколе, также была проведена в рамках ПУРИК-1, но также существует потребность в дополнительной насосной станции для сбора сточных вод от около 500 домохозяйств, которые в настоящее время осуществляют сброс сточных вод в открытую яму. В результате охват канализационной системой в Караколе увеличится с 45% до 60%.

20. Очистное сооружение расположено приблизительно в 7 км к северо-западу от центра города, вдоль реки Каракол. КОС расположено примерно на 13 гектарах вдоль южных склонов долины местной реки. Сооружение было построено в 1980-х годах до распада Советского Союза. Объект был разработан для использования двух различных процессов очистки, традиционной установки и четырех очистных прудов для третичной обработки, а также существует анаэробный реактор для ображивания осадка.

21. Планируемые улучшения по проекту КОС Каракол:

- строительство канализационного очистного сооружения (КОС) на 12.0 миллионов в день (МЛД);
- очистка оросительного резервуара;

22. Планируемые улучшения по проекту КК Каракол:

- прокладка дополнительных **12,24** км канализационных сетей, включая п. Геолог;
- ранее было предусмотрено строительство новой канализационной насосной станции № 4 в п. Пристань-Пржевальск для подачи сточных вод от домохозяйств, которые в настоящее время не подключены к

³ <https://www.adb.org/projects/50176-002/main#project-pds>

канализационной системе. В настоящее время прошли тендерные процедуры и отобран Подрядчик для строительства резервуара приема сточных вод 50 м³ без подключения к канализационным сетям. Для данного проектного решения подготовлен отдельный отчет о комплексной социальной проверке, который одобрен со стороны АБР в апреле 2023г.;

- на основе обращения жителей поселка Геологов в рамках ПУСВИК намечается решение 6 социальных задач поселка:
- № 1. Обеспечение чистой водой поселка, так поселок после реорганизации Геологической экспедиции был отключен от основной скважины. Только в 2024 году была восстановлена скважина. Заменить существующую емкость для хранения питьевой воды объемом 10 м³, все водопроводные трубы и глубинный насос с комплектующими материалами;
- № 2. Обеспечить и подключить поселок к канализационной сети, так как в поселке не было системы водоотведения;
- № 3. Ремонтировать дороги поселка;
- № 4. Улучшить линию электропередач и заменить существующий трансформатор на более мощный;
- № 5. Установка детского игрового комплекса;
- № 6. Строительство автобусной остановки.

3. Строительство дополнительной канализационной сети в г. Каракол

23. Данным проектом предусмотрена прокладка канализационных сетей из трубы двухслойной гофрированной канализационной ТУ2248-001-73011750-2013 согласно материалам проектирования техническим условиям Контракта ТЗ. Минимальная глубина заложения в черте города принята из условий требования СН КР 30-01 2020, что минимальное расстояние в свету между водопроводом и канализацией должно быть 200мм, если канализация проходит ниже водопровода.

Таблица 1. Укладка канализационных сетей предусматривается по следующим участкам:

Лот 1: «Север»: «Строительство дополнительной КС в г. Каракол (общей протяженностью 6547,5 м. с дорогами на улицах, которые будут асфальтоваться):		
Участок № 3	ул. Жамансариева от детского дома «Ирада», Кирпичный завод, далее по ул. Жамансариева до улицы Чичерина	745,0 м.
Участок № 5	ул. Дербишева от базара до ул. Бейшеналиева, далее по ул. Бейшеналиева от ул. Дербишева до ул. Алышбаева (Ленина)	450,0 м.
Участок № 6	ул Харьковская от ул. Карасаева до ул. Токтогула	1683,0 м.
Участок № 7	ул. Алыбакова от ул. Гагарина до ул. Кыштобаева	375,0 м.

Участок № 8	ул. Алыбакова от ул. Ахунбаева до ул. Рахманова	234,0 м.
Участок № 9	ул. Орозбекова от ул. Крутикова до ул. Ахунбаева, далее по ул. Ахунбаева от ул. Орозбекова до ул. Дербишева	507,0 м.
Участок № 11	ул. Алышбаева(Ленина) от ул. Ахунбаева до ул. Дюшеева, далее по ул. Дюшеева от ул. Алышбаева(Ленина) до ул. Жусаева	791,5 м.
Участок № 13	ул. Ипподромная от ул. Мухтара до ул. Ынтымак, далее от ул. Ынтымак до котельной, далее от котельной между домами № 11 и № 8 до туббольницы, далее по ул. Мичурина от туббольницы до ул. Жантошева	1762,0 м.
Лот 2: «Юг»: «Строительство КС в г. Каракол (общей протяженностью 5698,7 м. с дорогами на улицах без асфальтового покрытия):		
Участок № 1	ул. Жусаева от ул. Бектенова до ул. Пржевальского	562,2 м.
Участок № 2	ул. Асаналиева от ул. Карасаева до ул. Королькова	195,5 м.
Участок № 4	ул. Тюпская от ул. Удилова до ул. Портовая, далее по ул. Портовая от ул. Тюпская до ул. Валиханова	1540,0 м.
Участок № 10	ул. Алдашева от ул. Набережной до ул. Чкалова, далее участок ул. Чкалова от ул. Алдашева до ул. Бектенова, далее по ул. Бектенова от ул. Чкалова до ул. Торгоева.	700,0 м.
Участок №12	ул. Шопокова от ул. Карасаева до ул. Курочкина, от ул. Курочкина до лица Т. Сатылганова, по территории лица до существующего канализационного колодца	1484,0 м.
Участок № 14	Геологический самотечной линии	813,0 м
	а также напорной	404,0 м в 2 линии

24. В связи с особенностями рельефа участок № 14 Геологический не выходит к точке подключения в самотечном режиме. На данном участке предусматривается устройство канализационной насосной станции подземного типа. Канализационная насосная станция представляет собой герметичную пластиковую емкость, которая монтируется внутри сборного железобетонного колодца. Напорная линия от канализационной насосной станции выполняется из труб ПЭ по ГОСТ 18599-2001 диаметром 50 мм в 2 линии. На случай аварии на напорном участке канализационной насосной станции устанавливается колодец К-262, в котором располагается запорно-регулирующая арматура для переключения линий напорной сети.

Map of the city of Yerevan showing the proposed layout of the 'Yerevan-2000' exhibition complex. The map includes various districts and landmarks, with red lines indicating the proposed exhibition routes. Text labels in Armenian identify specific districts and the proposed routes.

Legend:

- Մուտքային խմբի օբյեկտներ (Entrance group objects)
- Երևան-2000 ցուցանման համալիրի տարածք (Territory of the Yerevan-2000 exhibition complex)
- Երևան-2000 ցուցանման համալիրի սահմաններ (Boundaries of the Yerevan-2000 exhibition complex)
- Երևան-2000 ցուցանման համալիրի տարածքի մեջ գտնվող օբյեկտներ (Objects located within the territory of the Yerevan-2000 exhibition complex)

4. ЦЕЛЬ ОТЧЕТА КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОВЕРКИ

25. Основная цель настоящей комплексной социальной проверки (КСП) заключается в том, чтобы удостовериться в отсутствии воздействий по Приобретению Земель и Переселению (ПЗП) при проведении работ по строительству КС, включая экономическое и/или физическое переселение, постоянное и временное.

26. Настоящий отчет по результатам комплексной проверки социальных гарантий соответствует применимым законам Кыргызской Республики и требованиям ЗПБ АБР 2009. Отчет подготовлен для: (i) подтверждения отсутствия ПЗП и прочих воздействий проекта; (ii) определения механизмов МРЖ и мониторинга в период строительства; (iii) обеспечения необходимого обследования, консультирования и подготовки Плана корректирующих действий в случае непредвиденного воздействия ПЗП; и (iv) обеспечения полного соблюдения требований ЗПБ АБР 2009 г.

5. ПОДХОД ОТЧЕТА КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОВЕРКИ

27. Специалист по социальным защитным мерам и переселению ОУП в ноябре-декабре 2024 года проводил обследование в рамках комплексной проверки на основании детального проекта.

28. В рамках комплексной социальной проверки были осуществлены следующие мероприятия:

- (i) Камеральный (кабинетный) анализ. Камеральный анализ проектной документации был проведен до обследования на местах. Цель камерального анализа состояла в том, чтобы получить как можно больше информации о местоположении проектируемых объектов, подлежащих обследованию.
- (ii) Полевые обследования проведены в ноябре-декабре 2023 года совместно с проектировщиком, ОРП г. Каракол, инженерами МП «Водоканал» и представителями местных органов самоуправления и Управлением архитектуры и градостроительства.
- (iii) С целью проверки отсутствия воздействия проекта на активы домохозяйств, коммуникации и источники жизнеобеспечения проведен визуальный осмотр местности. На месте обследовано расположение проектируемых объектов.
- (iv) Результатами проверки подтверждено, что строительные работы будут проводиться на муниципальных землях в пределах полосы отвода и проект не вызывает воздействия на домохозяйства (ни постоянного, ни временного).

29. И результаты кабинетного анализа, и итоги полевого обследования дали достаточный объем информации для предварительного обоснования отсутствия воздействия ПЗП.

30. В результате проведенной комплексной социальной проверки подготовлен этот отчет КСП, который подлежит утверждению АБР до начала строительных работ по дополнительному расширению сети города Каракол.

6. КЛЮЧЕВЫЕ ВЫВОДЫ ОТЧЕТА КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОВЕРКИ

31. Результаты КСП, проведенного совместно с проектировщиком, ОРП г. Каракол, инженерами МП «Водоканал» показали, что отвод земли и переселение не потребуются во время строительства дополнительных канализационных сетей г. Каракол.

32. Все строительные и реабилитационные работы будут проводиться в границах муниципальных земель.

33. Строительные работы планируется вести в строгом соответствии с техническими условиями, выданными Каракол Водоканалом, и регулярно проводить социальный мониторинг.

34. В ходе строительства возможна частичная вырубка и/или возможное перемещение зеленых насаждений (кустарников и деревьев). Перемещение зеленых насаждений и посадка новых деревьев также предусмотрены на муниципальных землях.

35. Мониторинг социальных защитных мер будет проводиться в период строительства специалистами по социальным защитным мерам и переселению ОУП совместно с инженерами Подрядчика.

7. МЕРЫ ПО СМЯГЧЕНИЮ ПОСЛЕДСТВИЙ В ПЕРИОД СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ

36. Комплексная социальная проверка включает в себя мероприятия для обеспечения социальных защитных мер в соответствии с ЗПБ АБР 2009.

37. Строительство дополнительных канализационных сетей коренным образом улучшит санитарные условия жизни населения, а также экологическую обстановку в регионе за счет уменьшения фильтрации сточных вод. Это, в свою очередь, приведёт к улучшению социального положения населения в зоне реализации проекта.

38. Движение строительной техники и механизмов принято по существующим дорогам и в полосе отвода.

39. До начала производства земляных работ необходимо вызвать на место представителей заинтересованных организаций, установить совместно с ними точное расположение существующих сетей и сооружений и, в необходимых случаях, произвести шурфовку.

40. В случае обнаружения коммуникаций и сооружений, отсутствующих в проекте, работы прекратить и обратиться в эксплуатирующие организации.

41. Работы проводятся с учетом требований охраны окружающей среды. В период строительства наиболее опасным видом загрязнений считаются выбросы в атмосферу отработавших газов, а также шум и вибрация. При правильном применении мероприятий по смягчению данное негативное воздействие будет уменьшено.

42. После окончания строительства необходимо проведение комплекса мероприятий по восстановлению (рекультивации) нарушенных земель.

43. Организация зоны строительства, участков работ и рабочих мест должна обеспечивать безопасность труда работающих на всех этапах выполнения монтажных работ. К строительной площадке обеспечивается свободный подъезд. По всей территории вывешиваются указатели проходов и проездов.

44. При односменном режиме работ, пребывание рабочих и линейных работников ИТР предусматривается на постоянном месте жительства в Караколе при ежедневной доставке их на стройучасток пассажирским автотранспортом.

45. Если будет невозможно избежать неблагоприятных воздействий ПЗП, будет соблюдена процедура ПЗП, принятая для этого проекта и описанная в КПЗП. План Корректирующих Действий будет подготовлен, рассмотрен и одобрен Исполнительным агентством, ОУП и АБР и опубликован на их соответствующих сайтах, а все Лица под воздействием (ЛПВ) получат компенсацию перед началом строительных работ.

46. Один из ключевых принципов заключается в том, что в случае непредвиденных воздействий ПЗП, все компенсационные выплаты и помощь в восстановлении средств к существованию будут документироваться и выплачиваться в соответствии с Матрицей прав, изложенной в утвержденном Механизме приобретения земель и переселения⁴ (КПЗП) и адаптированном для данного проекта.

47. Процедура, которую необходимо соблюдать в случае воздействий ПЗП, будет включать следующие мероприятия:

- (i) Необходимые консультации с ЛПВ;
- (ii) Опись потерь - выявление и оценка характеристик активов, подвергшихся воздействию;
- (iii) Детальные измерения и обследование (ДИО) - измерения попавших под воздействие проекта земельных участков, зданий и сооружений, а также количества и типов прочих пострадавших активов, доходов и других источников средств к существованию.
- (iv) Оценка активов, подвергшихся воздействию, на основе стоимости замещения - определение стоимости компенсации утраченных активов, доходов и других источников средств к существованию и пособий для разработки бюджета Плана Корректирующих Действий (ПКД).
- (v) Перепись - определение точного количества ДХ и их членов, включая некоторые социальные характеристики, такие как пол и этническая принадлежность.
- (vi) Социально-экономическое исследование (СЭИ) - определение текущего социально-экономического состояния пострадавших лиц, семей и владельцев бизнеса, а также влияния Проекта на их средства к существованию.
- (vii) Подготовка Плана Корректирующих Действий (ПКД), утвержденного и опубликованного ИА, ОУП и АБР;
- (viii) Реализация ПКД.
- (ix) Подготовка и представление в АБР Отчета о соблюдении ПКД для рассмотрения и утверждения. Утверждение со стороны АБР Отчета о соблюдении ПКД будет являться основанием для предоставления разрешения начать или продолжить строительные работы.

⁴ <https://www.adb.org/projects/documents/kgz-50176-002-rf>

48. Эти меры по смягчению будут строго контролироваться ОУП, ОРП и КПН, чтобы обеспечить отсутствие как постоянного, так и временного воздействия на доступ к магазинам, частным домам и государственным учреждениям.

8. ОБЩЕСТВЕННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

49. Общественные слушания по проекту дополнительных 12,2 км КС в г. Каракол были проведены 31 января 2025 года в здании мэрии Каракола. Там же была представлена информация, строительство КС будет разделено на два лота и начнется в 2025 году после привлечения Подрядчика.

Протокол общественных слушаний представлен в отдельном Приложении 1.

50. Местные жители п. Геологов Ырыскулов А. С. и Койчуев Т. К. посетили ОРП г. Каракол по поводу планируемой канализационной сети в поселке. Отчет о встрече ОРП г. Каракол с жителями п. Геологов Ырыскуловым А. С. и Койчуевым Т. К. от 06.02.2025 г. и список участников представлены в Приложении 2.

51. Встреча с жителями п. Гелогов, совместно с инженером-проектировщиком ОсОО «Энкон» - Пяткиным В.С., консультантом по проектам КПВ - Завьяловой О.И., менеджером ОРП г. Каракол Джаныбековым А.К. выезжали для осмотра планируемой канализационной сети на участке Геологический №14. Протокол поедстален в отдельном Приложении 3.

52. 21.04.2025г. подписан контракт между «Темелсу Интернешнл Инжиниринг Сервисиз Инк.» и ОО «Абийир Эл». По данному контракту ОО «Абийир Эл» совместно с Водоканалами осуществляют необходимые совместные работы для информирования и взаимодействия с населением и заинтересованными сторонами гг. Балыкчы и Каракол в рамках кампании по повышению осведомленности общественности о Проекте «Управление сточными водами Иссык-Куля».

53. 09.04.2025 г. между Миссией АБР по обзору социальных защитных мер и ОО «Абийир Эл» в г. Каракол проведена плодотворная встреча и обсуждение информирования общественности и других вопросов. Протокол представален в Приложении 4.

54. Представители Городского Кенеша, а также НПО приняли участие в общественных слушаниях, на которых специалистами КПН по экологии и по социальным защитным мерам были разъяснены основные принципы ЗПБ АБР 2009 и механизм рассмотрения жалоб.

55. Согласно ЗПБ АБР 2009, с местными сообществами необходимо проводить содержательные консультации и предоставлять возможности для участия их в планировании и реализации проекта. Члены местных сообществ должны быть своевременно и надлежащим образом проинформированы о результатах КСП, а также о процедурах подготовки Плана Корректирующих Действий.

56. Конституция Кыргызской Республики гарантирует право людей на доступ к информации о деятельности государственных и муниципальных органов в порядке, установленном законом⁵. Кроме того, она предоставляет гражданам право на получение информации о выделении средств из бюджета⁶, как это предписано. Закон Кыргызской Республики о доступе к информации, находящейся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления

⁵ Статья 33, Глава II Конституции Кыргызской Республики.

⁶ Статья 52, Часть 3 Конституции Кыргызской Республики.

Кыргызской Республики, требует максимальной открытости информации, гласности и прозрачности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления⁷.

57. Во время проведения рабочих встреч, помимо раскрытия информации о проекте через общественные консультации и информационные брошюры, жителям Каракол и предпринимателям были предоставлены подробные сведения о Механизме рассмотрения жалоб (МРЖ) и о дате прекращения прав.

58. После одобрения данного отчета АБР, версия на английском языке будет размещена на сайте АБР и версия на русском языке будет размещена на сайте ИА <http://iwmp.kg/>.

9. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

59. Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) был создан на стадии подготовки проекта для своевременного и надлежащего рассмотрения заявлений, жалоб и запросов от ЛПВ в отношении приобретения земли, компенсации и переселения, экологических и гендерных вопросов.

60. В целях обеспечения своевременного рассмотрения жалоб и заявлений граждан, попадающих под воздействия Проекта «Управления сточными водами Иссык-Куля», издан приказ Государственного агентства водных ресурсов при Правительстве Кыргызской Республики от 29.07.2020 года № 145 о создании комиссии по рассмотрению жалоб и заявлений и утверждено «Положение о комиссиях по рассмотрению жалоб на центральном и местном уровнях». В связи с реорганизацией Исполнительного агентства издан новый Приказ №140 от 31 декабря 2021 года Государственного агентства архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства при Кабинете Министров Кыргызской Республики (см. Приложение 5) о создании Комиссий по рассмотрению жалоб на центральном и местном уровнях в гг. Каракол и Балыкчы.

61. Согласно постановлению Кабинета Министров КР от 7 марта 2024 года № 98 и последующими внесенными изменениями в него от 14 февраля 2025 года № 69 ГУПВВ является правопреемником Департамента развития питьевого водоснабжения и водоотведения Государственного агентства по архитектуре, строительству и жилищно-коммунальному хозяйству при Правительстве КР и является Исполнительным агентством ПУСВИК.

62. Механизм состоит из процесса рассмотрения жалоб на двух уровнях: местном и центральном уровнях. На каждом уровне была создана группа по рассмотрению жалоб (ГРЖ).

63. ЛПВ имеют право подавать жалобы и/или запросы по любому аспекту Проекта, включая вопросы изъятия земель и переселения. В соответствии с принятым механизмом рассмотрения жалоб ЛПВ могут обжаловать любое решение, действия или деятельность, связанную с Проектом. В распоряжении ЛПВ имеются все возможные средства для выражения своих претензий.

64. Процедуры рассмотрения жалоб будут легко понятны и доступны третьей стороне при разрешении возникающих конфликтов.

⁷ Статья 1 Закона Кыргызской Республики "О доступе к информации, находящейся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления Кыргызской Республики".

65. Обращения и жалобы может подавать любое заинтересованное физическое или юридическое лицо.
66. МРЖ состоит из процесса рассмотрения жалоб на двух уровнях: местном и центральном уровнях. На каждом уровне была создана группа по рассмотрению жалоб (ГРЖ). Роль и ответственность ГРЖ заключается в том, чтобы принимать претензии и жалобы, оценивать их действительность, определять масштаб возможных последствий и своевременно решать проблему, включая претензии относительно компенсации, а также обеспечить гибкость и эффективность ГРЖ в принятии решений и рассмотрении жалоб, возникших в ходе осуществления ППЗП и реализации проекта.
67. Для оказания помощи заявителю(ям) в официальном представлении их обращений и жалоб в ГРЖ назначены Местные контактные лица (МКЛ), которые находятся в постоянном доступе для ДХ и лиц, подвергшихся воздействию. МКЛ расположены в городах Балыкчи и Каракол. МКЛ получает и регистрирует обращения и жалобы, созывает и проводит собрания ГРЖ, представляет необходимые документы и ведет все записи, в том числе журнал жалоб и обращений.
68. Местными контактными лицами в городе Каракол являются Завьялова Ольга Ивановна, сотрудник МП «Водоканал» и Сабырбек Исанов, специалист по связям с сообществами ОРП г. Каракол, который был отобран по рекомендации АБР для усиления информирования населения города, в т.ч. жителей п. Геолог о проекте.
69. С целью оптимизации процессов регистрации жалоб, соблюдения сроков рассмотрения обращений ЛПВ и оперативного мониторинга проводимых процедур ОУП / ОРП ведет электронный журнал МРЖ (Журнал рассмотрения жалоб представлен в Приложении 5).
70. Местные контактные лица еженедельно ведут интегрированную систему и базу данных для обработки жалоб и обращений, связанных с проектом, причем копия также будет доступна в ОУП.
71. Вся документация, связанная с проектом, хранится до завершения и закрытия проекта.
72. МКЛ от ГРЖ будет в постоянном доступе для всех обратившихся лиц. МКЛ рассмотрит жалобу, классифицирует ее по типу и зарегистрирует в журнале.
73. МКЛ подготовит необходимую информацию и организует встречу Местной группы по рассмотрению жалоб (ГРЖ). ГРЖ оценит ситуацию и найдет решение путем консультаций с заявителем. На этом этапе ГРЖ должна попытаться разрешить жалобу в течение 14 рабочих дней со дня подачи жалобы. При необходимости должны быть подготовлены, рассмотрены и оценены все подтверждающие документы, такие как, фотографии, необходимые сертификаты, юридические и технические экспертные заключения. После разрешения жалобы ГРЖ организует встречу по решению жалобы, на котором заявитель подтверждает решение жалобы.
74. Представитель ОУП будет следить за процессом и сроками разрешения жалоб. Если в случае жалобы требуются мнения экспертов, может быть выделено дополнительное время. Заявитель(и) будет/будут полностью проинформирован(ы).

75 МКЛ будет оказывать помощь заявителю(ям) в официальном представлении их претензий в ГРЖ. Жалобы и претензии будут рассмотрены в рамках процесса, описанного в таблице ниже.

Таблица 2. Процесс рассмотрения жалоб

Шаги	Уровень рассмотрения	Процесс	Сроки
Шаг 1	Решение жалобы	На первоначальном этапе МКЛ заслушивает недовольного человека и старается найти приемлемые решения его проблемы. Если заявитель не удовлетворен найденным решением, он подает свою жалобу в письменном виде в соответствующую местную ГРЖ в течение трех дней.	3 дня
Этап 2	Решение ГРЖ на местном уровне	После получения письменной жалобы, МКЛ рассмотрит и подготовит материалы дела для слушания и решения ГРЖ. Официальная встреча будет проведена с ГРЖ в дату, установленную МКЛ по согласованию с заявителем. В день встречи в офисе ОРП заявитель представит доказательства (если таковые имеются) в обоснование своей жалобы. МКЛ регистрирует заявления заявителя, получит подтверждающие документы, обосновывающие жалобу, и организует собрание ГРЖ для обсуждения дела. Решения большинства членов ГРЖ будут считаться окончательными и будут направлены МКЛ и подписаны другими членами ГРЖ. Протокол дела будет обновлен, и решение будет передано заявителю в течение 10 рабочих дней с момента подачи жалобы. Если заявитель не удовлетворен решениями, МКЛ подает жалобу в письменном виде в центральную ГРЖ с заключением и подтверждающими документами, подготовленными на местном уровне.	14 дней
Этап 3	Решение ГРЖ на центральном уровне	После получения письменной жалобы председатель ГРЖ центрального уровня рассмотрит и подготовит материалы дела для слушания и решения ГРЖ. Официальное слушание будет проведено с ГРЖ в день, установленный Председателем ГРЖ и заявителем. Члены ГРЖ свяжутся с заявителем (возможно с выездом на место). Решения, принятые большинством членов ГРЖ, будут считаться окончательными и будут изданы председателем ГРЖ и подписаны другими членами ГРЖ. Материалы дела будут обновлены, и решение будет сообщено заявителю координатором проекта ОУП в течение 7 дней	14 дней

75. Будут приложены все усилия для решения вопросов на местном и центральном уровнях, если понадобится. Все жалобы и решения будут

надлежащим образом задокументированы ОУП и предоставлены для рассмотрения, мониторинга и оценки.

76. Заявители имеют конституционное право искать средства правовой, судебной защиты через судебную систему на любой стадии процесса рассмотрения жалобы. Судебное разбирательство выходит за рамки МРЖ и регулируется исключительно национальным законодательством. ГРЖ не будут ограничивать или влиять на ЛПВ относительно обращения в суд для средств правовой, судебной защиты.

77. Кроме того, заявитель может обжаловать решение и передать дело в Механизм подотчетности АБР. ГРЖ на уровне проекта никоим образом не препятствует доступу заявителей к Механизму подотчетности АБР (МП)⁸ или судебным или административным процедурам правовой защиты страны. Если заявитель желает зарегистрировать жалобу в МП АБР, координатор должен предоставить заявителям контактную информацию МП АБР.

78. Для рассмотрения каждой жалобы в рамках процедуры МРЖ может потребоваться одно или несколько встреч, а также проведение расследований на местах с привлечением конкретных технических экспертов или экспертов по оценке. Дела о жалобах, совместно рассматриваемые более чем одним заявителем, могут рассматриваться вместе как одно дело.

79. Для рассмотрения жалоб на центральном уровне встречи будут проводиться в офисе ОУП в Бишкеке или с выездом членов ГРЖ в Каракол.

80. На каждом уровне рассмотрения жалобы ГРЖ будет оказываться помощь, по мере необходимости, за счет профессионального потенциала, необходимого для решения определенных дел. Это может включать участие представителей государственных органов и структур, а также профессиональных консультантов и экспертов.

10. ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ МЕХАНИЗМЫ

81. В этой главе подробно описаны основные задействованные агентства и организации, а также их роли и обязанности в процессе проведения комплексной проверки и социального мониторинга в рамках проекта ПУСВИК.

Азиатский Банк Развития

82. Финансирующим учреждением проекта является АБР. С точки зрения соблюдения социальных гарантий при строительстве КК и при пересечении коммуникаций АБР будет мониторить соблюдение ЗПБ АБР.

83. АБР будет периодически рассматривать проект и издает письмо - одобрение на начало строительных работ. В случае возникновения непредвиденного воздействия проекта по ПЗП согласовывает подготовку и реализацию КПД и выдачи письма о возможности продолжения строительства.

ИА, ОУП и ОРП

84. Государственное учреждение "Питьевое водоснабжение и водотведение" (ГУПВВ) при Службе водных ресурсов при Министерстве водных ресурсов,

⁸ Ссылка АБР: www.adb.org/site/accountability-mechanism/main

сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Кыргызской Республики является Исполнительным агентством (ИА) Проекта. При ГУПВВ создан Офис по управлению проектом (ОУП); директор проекта, финансовый менеджер и другие специалисты, в том числе специалист по социальным защитным мерам и переселению (на время составления данного Отчета позиция вакантная) были назначены в соответствии с требованиями Руководства по администрированию Проекта (РАП).

85. Для оперативного управления проектом на местах созданы Офисы Реализации Проекта (ОРП г. Балыкчы и ОРП г. Каракол).

86. ГУПВВ со специалистом по социальным защитным мерам и переселению и другими специалистами ОУП, вовлеченными в работы по социальным гарантиям, отвечает за консультации и обмен информацией с перемещенными лицами и местным населением, документирование всех консультаций, его публикацию на веб-сайте ГУПВВ, раскрытие информации о проекте и МРЖ через содержательные консультации с ЛПВ и более широким населением. В случае необходимости реализация ПКД, а также содействие разрешению жалоб.

Министерство финансов

87. Министерство финансов несет общую финансовую ответственность за Проект. Бюджет ПЗП и компенсационные выплаты распределяются по бюджету проекта и утверждаются Министерством финансов.

Консультанты Проекта

88. Различные консультанты были вовлечены в подготовку настоящего отчета и будут вовлечены при мониторинге и в случае необходимости при проведении комплексной проверки социальных гарантий при строительстве КС и пересечении коммуникаций. Также они будут оказывать помощь ОУП в реализации, консультациях, раскрытии информации, а также контроле и надзору за деятельностью Подрядчика(ов) и Субподрядчик(ов) и предоставление рекомендаций ОУП по различным вопросам и рассмотрению обращений и жалоб.

Комиссия по переселению

89. В соответствии с Приказом Полномочного представителя Правительства Кыргызской Республики в Иссык-Кульской области №184 от 11 мая 2018 года (правопреемник Полномочный Представитель Президента Кыргызской Республики в Иссык-Кульской области) была официально создана Комиссия по приобретению земли и переселению,

90. Основная обязанность комиссии ПЗП - помочь ИА и РА подготовить и внедрить ППЗП. Другие обязанности комиссии ПЗП включают: (i) участие в общественных консультациях, (ii) оказание помощи ИА и ОУП в проведении внутреннего мониторинга, (iii) участие в МРЖ, содействие решению, (iv) содействие расчистке земной поверхности от полосы отвода после приобретения земли и осуществления переселения.

Другие вовлеченные стороны

91. Для успешной реализации Проекта могут быть привлечены другие агентства и службы, в том числе Государственное учреждение «Кадастр» при Государственном агентстве по земельным ресурсам при Кабинете Министров Кыргызской Республики, местные органы самоуправления/муниципалитет и т.д.

11. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

92. Для успешной реализации проекта ПУСВИК в городе Каракол в соответствии с требованиями ЗПБ АБР 2009, мониторинг социальных защитных мер будет осуществляться ОУП при содействии специалиста по связям с сообществами ОРП для соблюдения положений социальных гарантий, установленных для Проекта, в том числе:

- соблюдение требований ЗПБ АБР 2009, согласно которым строительные работы не могут быть начаты до завершения комплексной социальной проверки и ее утверждения АБР;
- обеспечение того, чтобы работа по минимизации воздействия ПЗП проводилась на этапе рабочего проектирования и до начала строительства.
- существование механизма рассмотрения жалоб, своевременное и эффективное рассмотрение жалоб в течение всего периода реализации проекта;
- мониторинг соблюдения требования о необходимом обследовании, консультировании и подготовке Плана Корректирующих Действий в случае непредвиденного воздействия проекта;
- соблюдение Подрядчиком требований ЗПБ АБР 2009 в соответствии с договорными документами.

93. Внутренний мониторинг соблюдения проектом социальных гарантий регулярно будет осуществляться ОУП как непосредственно, так и при поддержке специалиста ОРП по связям с сообществом. Результаты мониторинга отражаются в ежеквартальных отчетах о реализации проекта и Полугодовых отчетах о мониторинге социальных защитных мер, которые направляются в АБР. После утверждения отчеты публикуются на веб-сайтах АБР (английская версия) и ИА (русская версия).

94. Если в ходе реализации Проекта будут обнаружено непредвиденное воздействие в виде вынужденного переселения, ОУП будет следовать требованиям Политики по Защитным Мерам АБР 2009 в отношении мониторинга и отчетности, обеспечивая соблюдение мер защиты и определяя корректирующие и предупреждающие меры, в случае необходимости.

12. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

95. Результаты комплексной социальной проверки установлено, что строительные работы по дополнительному расширению канализационных сетей г. Каракол будут проводиться на муниципальных землях в пределах полосы отвода и проект не вызывает воздействия на домохозяйства (ни постоянного, ни временного). Никаких частных земель и домохозяйств в период строительства не будет затронуто проектом. В период эксплуатации воздействие проекта также отсутствует. Приобретение земли и переселение, также, как и компенсации убытков не предусматриваются.

96. Полевые обследования проведены в ноябре-декабре 2024 года совместно с инженерами и представителями местных органов самоуправления и Управлением архитектуры и градостроительства. Строительные работы планируется вести в строгом соответствии с техническими условиями, выданными Каракол Водоканалом, и регулярно проводить социальный мониторинг.

97. Культурные и историко-архитектурные памятники в зоне планируемого строительства дополнительных канализационных сетей также отсутствуют.

98. Проектируемый переход 200 м пересекает реку Каракол и будет подключен к существующему трубопроводу. Строительные работы будут проводиться на муниципальных землях. В ближайшем окружении отсутствуют строения, частные земли и домохозяйства. Приобретение земли и переселение и воздействия на средства к существованию не ожидаются.

99. В ходе строительства возможна частичная вырубка и/или возможное перемещение зеленых насаждений (кустарников и деревьев). Перемещение зеленых насаждений и посадка новых деревьев также предусмотрены на муниципальных землях.

100. Строительные работы возможно будет начать после утверждения рабочих проектов государственной экспертизой, одобрения АБР и обнародования ОКСП.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОБЩЕСТВЕННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ КС В Г. КАРАКОЛ

Кредит L3742/Грант G0628 Проект «Управление сточными водами Иссык-Куля»
Офис реализации проекта г. Каракол

Протокол #25 общественного слушания
Об оценке воздействия на окружающую среду и социальных защитных мерах при
строительстве дополнительных 10 км канализационных сетей в г. Каракол в рамках
Проекта АБР «Управление сточными водами Иссык-Куля»

31 января 2025 г., 15:00
Лист регистрации прилагается.

Конференц-зал, Мэрия г. Каракол

Повестка дня:

1. Оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС) и социальные защитные меры (СЗМ) при строительстве дополнительных 10 км канализационных сетей города Каракол.
2. Обсуждение и подведение итогов общественного слушания.

Джаныбеков А.К. - Менеджер ОРП Каракол представил участников и повестку дня мероприятия. С приветственными обращениями выступили представители Мэрии Каракол, ОУП, которые отметили важность реализации данного подпроекта для города Каракол. Алжамбаев Ф.А. – Мэр г. Каракол отметил, что работы по подпроекту необходимо выполнить качественно и в срок, а также при строительстве КС должны быть предусмотрены футляры для подключения абонентов к канализационным сетям без разрушения дорожного полотна.

Омурканов С.А. – Директор ОУП представил кратко информацию о подпроекте: в г. Каракол в рамках ПУСВИК уже построено 12,7 км канализационных сетей. По данному подпроекту в г. Каракол предусмотрено строительство 11,5 км канализационных сетей, включая п. Геологов. Проектирование выполняет ОсОО «Энкон». В ПУСВИК были предусмотрены финансовые средства на приобретение земли и переселение. Так как переселения не будет, эти средства пойдут на строительство дополнительных канализационных сетей в гг Каракол и Балыкчы.

Пяткин В. – инженер ОсОО «Энкон» сделал презентацию «Подпроект: Строительство дополнительных канализационных сетей в г. Каракол Иссык-Кульской области». Были запроектированы канализационные сети г. Каракол на 13 участках в г. Каракол и 1 участке в п. Геологов с общей протяженностью 11526 м:

Участок №1 ул. Жусаева от ул. Бектенова до ул. Пржевальского протяженностью - 467,5м.

Участок №2 ул. Асаналиева от ул. Карасаева до ул. Королькова протяженностью - 172,5м.

Участок №3 от детского дома Ирада Кирпичного завода до улицы Чечерина по ул. Жамансариева протяженностью - 661,0м.

Участок №4 ул. Тюпская от ул. Удилова до ул. Портовая, от ул. Тюпская по ул. Портовая до ул. Валихапова протяженностью - 1466,0м.

Участок №5 ул. Жамансариева от ул. Бектенова до ул. Бейшеналиева протяженностью - 412,0м.

Участок №6 ул. Харьковская от ул. Карасаева до ул. Токтогула протяженностью - 1683,0м.

Участок №7 ул. Алыбакова от ул. Гагарина до ул. Кыштобаева протяженностью - 363,0м.

Участок №8 ул. Алыбакова от ул. Ахунбаева до ул. Рахманова протяженностью - 200,0м.

Участок №9 ул. Орозбекова от ул. Крутикова до ул. Ахунбаева, от ул. Ахунбаева до ул. Дербишева протяженностью - 507,0м.

Участок №10 ул. Алдашсва от ул. Набережной до ул. Чкалова, участок ул. Чкалова до ул. Бектенова, от ул. Бектенова до ул. Торгоева по ул. Бектенова протяженностью - 700,0м.

Участок №11 ул. Ленина от ул. Ахунбаева до ул. Дюшеева. От ул. Ленина до ул. Жусаева по ул. Дюшеева протяженностью - 729,0м.

Участок №12 от ул. Карасаева по ул. Шопокова до ул. Курочкина, от ул. Курочкина до Токтогул лицей, по территории лицея до существующего канализационного колодца протяженностью - 1484,0м.

Участок №13 от ул. Мухтара по ул. Ипподромная до ул. Ынтымак, от ул. Ынтымак до котельной, от котельной между домами №11 и №8 до туббольницы, от туббольницы до ул. Жантошева по ул. Мичурина протяженностью - 1766,0м.

Участок №14 Геологический протяженностью самотечной линии 511,0м, а также напорной протяженностью 404,0м в 2 линии.

При укладке КС будет использована полиэтиленовая канализационная гофрированная труба. На КС будут устроены канализационные колодцы с шагом 50м из сборных ж/б и в местах изменения направления КС. Глубина заложения КС будет согласно требованиям СН КР 40-02 2023.

В связи с особенностями рельефа участок № 14 Геологический не выходит к точке подключения в самотечном режиме. Поселок Геолог и КОС находятся примерно на одной отметке. На данном участке предусматривается устройство канализационной насосной станции подземного типа. Напорная линия от КНС будет выполнена из ПЭ труб диаметром 50мм в 2 линии. На случай аварии на напорном участке КНС будет установлен колодец К-262, в котором будет расположена запорно-регулирующая арматура для переключения линий напорной сети.

Зинина О.В. – Национальный специалист КПП по охране окружающей среды сделала презентацию об оценке воздействия на окружающую среду и социальных защитных мерах при строительстве. Любая деятельность человека воздействует на окружающую и социальную среду. Оказываемое воздействие регулируется соответствующими законами Кыргызской Республики. Также при реализации подпроекта необходимо соблюдать экологическую политику АБР. Работы будут проводиться в первую очередь согласно законодательству КР, общетехническому регламенту обеспечения экологической безопасности. Будет получено положительное заключение государственной экологической экспертизы, без которой строительство не может быть начато. Все работы будут проводиться на территории г. Каракол. Подпроект не будет охватывать никакие культурные, исторические объекты и лесное хозяйство.

В рамках политики АБР проект классифицируется под категорией «В», требующей только частичную оценку окружающей среды, так как ожидаемые неблагоприятные воздействия являются незначительными или обратимыми, а превентивные и смягчающие меры помогут предотвратить или уменьшить это воздействие. План управления окружающей средой предусматривает выполнение рекомендованных превентивных действий и смягчающих мер. Существует последовательность экологических действий к выполнению. На каждом этапе проводятся соответствующие мероприятия по обеспечению охраны окружающей среды.

ОВОС отражает фоновое состояние окружающей среды до начала строительства. Будет проводиться мониторинг воздействия строительных работ на атмосферный воздух, поверхностные и подземные воды, почву, флору и фауну и на социальную среду.

Наибольшее воздействие при строительстве будет на атмосферный воздух. Подрядчик будет управлять ТБО на участке. Так как предусматривается вырубка деревьев на участках, подрядчик заключит договор с МП «Зеленхоз» на восстановление деревьев 1:3 или 1:5. Отрицательного воздействия от строительных работ на животный мир не будет, кроме шума от техники, но городские животные привыкли к фоновому шуму от городской среды.

Для смягчения факторов воздействия на окружающую среду, например, работа строительной техники, земляные работы, жизнедеятельность строителей, будут приниматься меры по смягчению: использование только технически исправной техники, производство строительных работ с 08.00 – 18:00, организация строительного лагеря, установка санитарных туалетов и мусорных контейнеров на строительной площадке, полив строительных участков, соблюдение и обеспечение безопасности рабочих и жителей, обеспечение доступа к жилью,



посадка новых деревьев, и т.д. Необходимо также обеспечить безопасность рабочих: СИЗ, респираторы при земляных работах. После завершения строительства будет проведен скрининг состояния ОС, участки должны быть восстановлены до состояния лучше или как до начала работ.

Обсуждение

Мухамеджанов Р. К. – глава аксакалов МТУ-7: когда начнется строительство КС?

Абдыраев Ж.М. – Инженер ОУП по инфраструктуре сточных вод: строительство КС будет разделено на два лота и начнется в 2025 году после привлечения подрядчика.

Завьялова О.И. – Консультант КПВ по проектам: с Управлением Архитектуры сейчас рассматривается проект изменения трассы КС. Мэрия решила, что трасса будет сдвигаться от запроектированной линии в сторону жителей, это может привести к воздействию подпроекта на участки жителей. По требованиям АБР в таком случае ущерб жителям должен быть компенсирован. Лучше, чтобы трасса КС проходила без нанесения ущерба жителям.

Омурканов С.А. – Директор ОУП: трассировку сетей надо делать Проектировщику с КПВ и Управлением Архитектуры, чтобы минимизировать воздействие от подпроекта.

Абдыраев Ж.М. – Инженер ОУП по инфраструктуре сточных вод: ОУП в целях своевременного завершения строительства просит согласовать предложенный проектировщиком вариант трассы канализационных сетей. В случае переноса трасс на участки, где расположены придомовые участки, строения разного назначения, из-за не завершения работ по сносу и демонтажу до начала строительных работ появится риск затягивания срока строительства, поэтому всю ответственность своевременного завершения демонтажных работ должна нести мэрия г. Каракол?

Кашимбеков Э.Т.- Начальник Каракольского городского управления градостроительства и архитектуры: трасса КС должна быть передвинута в сторону домов, чтобы избежать повреждений асфальта на дорогах, где уже уложен асфальт и где он будет в скором времени уложен. Передвинутая трасса все равно будет проходить на муниципальной земле. Мэрия г. Каракол, УМИ г. Каракол и Управление Архитектуры будут работать с населением о самостоятельном со стороны населения демонтаже любых незаконных построек или насаждений с муниципальной земли. В связи с будущим строительством ипотечных домов, нужно предусмотреть подключение их к центральной канализации, которая планируется к строительству в рамках ПУСВИК, в связи с чем меняется диаметр трубопровода га участке в сторону увеличения и направление трассы КС.

Супатаев Т.А. – житель п. Геолог: Жители не довольны, что изначально выделенные на переселение средства перенаправлены на строительство других объектов в проекте, а переселение отменено. С 2018 года всю деятельность проекта необходимо проверить, куда делись средства, предусмотренные на переселение. Жителям не нужна реализация 6 социальных задач в п. Геолог, а нужна компенсация.

Жители п. Геологов покинули ОС.

Джаныбеков А.К. - Менеджер ОРП Каракол: сегодня рассматривается совсем другой вопрос, не переселение, а ОВОС и СЗМ при строительстве дополнительных КС в г. Каракол. В п. Геологов также планируется строить 850 м КС по проекту. ПУСВИК работает в рамках



законодательства КР. Со строительством КС стоимость недвижимости в городе повысится. СЗЗ нового КОС не доходит до домохозяйств в п. Геологов, в связи с чем домохозяйства в нем не подлежат переселению и компенсации. Для п. Геологов в рамках Меморандума о сотрудничестве решаются 6 социальных вопросов, включая 4 вопроса - в рамках ПУСВИК.

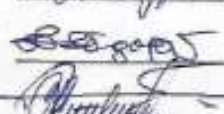
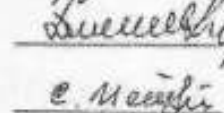
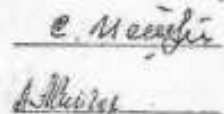
Абдыразакова Ырыскуль - житель МТУ-2: по ул. Абая 12 до ул. Пржевальской и пересечения с речкой КС будет проложена?

Джаныбеков А.К. - Менеджер ОРП г. Каракол: в рамках данного подпроекта не будет проложена КС на Вашем участке, но в будущем КС будет охвачен весь город.

Участники отметили важность проведенного общественного слушания. ОУП и ОРП поблагодарили Мэра за поддержку, оказываемую в реализации проекта.

С учетом состоявшегося обсуждения участники общественного слушания приняли к сведению ОВОС и социальные защитные меры при строительстве дополнительных 10 км КС в г. Каракол.

В процессе подготовки данного протокола 06.02.25 в ОРП г. Каракол обратились жители поселка Геолог Ырыскул А.С. и Койчуев Т. с запросом расширения КС в п. Геолог до их домохозяйств (около 120 м и 50 м соответственно), что было 07.02.25 осмотрено и согласовано на месте специалистами Подразделения - ОсОО «Энкон», КПВ и ОРП г. Каракол.

✓ Алжамбаев Ф.А.		Мэр г. Каракол
Завьялова О.И.		Консультант КП "Водокавал" по проектам
Омурханов С.А.		Директор ОУП
Абдыраев Ж.М.		Инженер ОУП по инфраструктуре сточных вод
Жундубаев К.Ш.		Специалист ОУП по ООС
Пяткин В.		Инженер ОсОО «Энкон»
Зиннива О.В.		Национальный специалист КПН по ООС
Джаныбеков А.К.		Менеджер Проекта ОРП г. Каракол, ПУСВИК
Протокол вели		Специалист по связям с сообществами, ОРП г.
Исанов С.Д.		Каракол, ПУСВИК
Алиева Альмира		Офис-Менеджер/переводчик ОРП г. Каракол, ПУСВИК



ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ОТЧЕТ О ЗАСЕДАНИИ ОРП Г. КАРАКОЛ С ЖИТЕЛЯМИ П. ГЕОЛОГОВ

“Ысык-Көл саркынды сууларын башкаруу” долбоору
Проект “Управление сточными водами Иссык-Куля”
Кредит №3742-KGZ/Грант №0628 KGZ

Отчет о встрече ОРП г. Каракол с жителями п. Геологов Ырыскуловым А. С. и Койчуевым Т. К. 6.02. 2025 г.

6-февраля 2025 г. местные жители поселка Геологов Ырыскулов А. С. и Койчуев Т. К. посетили ОРП г. Каракол по поводу планируемой КС в п. Геолог.

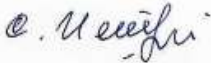
Ырыскулов А. С. запросил канализационную сеть протянуть до его участков, потому что участки входили в СЗЗ старого КОС и на эти участки была проведена оценка.

Койчуев Т. К. запросил КС расширить до восьми квартирного 2х этажного дома, т. к. жители проживают без санузлов, и поинтересовался, какие еще мероприятия будут выполнены, кроме замены глубинного насоса, установки нового трансформатора?

Мною было разъяснено, что все социальные вопросы, поднятые в обращении от 26-апреля 2024г (6 задач) выполняются. Установка автобусной остановки уже выполнена.

Джаныбеков А. К. уточнил на сколько метров придется расширить планируемую КС, чтобы охватить эти участки и 2х этажный дом, и предложил на следующий день вместе с жителями и проектировщиками на месте посмотреть планируемую трассу КС, проверить и принять решение.

Список участников прилагается в приложении 1.

Исанов С. Д.  Специалист по связям с сообществами,
ОРП г. Каракол ПУСВИК

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ПРОТОКОЛ ОСМОТРА ПЛАНИРУЕМОЙ КС НА УЧАСТКЕ №14 ГЕОЛОГИЧЕСКИЙ

Протокол осмотра планируемой канализационной сети на участке Геологический №14.

п. Геолог

07 февраля 2025

07.02.2025 г по просьбе жителей поселка Геологов Ырыскулова А. С. и Койчуева Т. К. о продлении планируемой КС в п. Геолог специалисты Подрядчика ОсОО «ЭНКОН» - инженер-проектировщик Пяткин В.С., консультант по проектам КПВ – Завьялова О.И., Менеджер ОРП г. Каракол – Джаныбеков А.К. осуществили совместный выезд и осмотр на месте планируемой трассы КС на участке №14 Геологический.

Планируемая КС не доходит до участков Ырыскулова А. (130 метров) и до 8-квартирного дома, в которой находится квартира Койчуева Т.К. (70 м).

После обсуждения было принято решение продлить планируемую КС на 130 м и 70 м до участков Ырыскулова А. и 8-квартирного дома соответственно, в связи с чем ОсОО «Энкон» внесет необходимые изменения в рабочий проект.

Джаныбеков А. К. _____ Менеджер ОРП г Каракол

Завьялова О.И. _____ Консультант КПВ по проектам

Пяткин В.С. _____ Инженер-проектировщик ОсОО «ЭНКОН»

Протокол подготовил
Исанов С. Д. _____ Специалист по связям с сообществами,
ОРП г Каракол ПУСВИК

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ С МИССИЕЙ АБР ПО ОБЗОРУ СОЦИАЛЬНЫХ ЗАЩИТНЫХ МЕР В Г. КАРАКОЛ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПУСВИК

“Ысык-Көл саркынды сууларын башкаруу” долбоору Проект “Управление сточными водами Иссык-Куля” Кредит №3742-KGZ/Грант №0628 KGZ

Протокол №31 заседания с Обзорной Миссией АБР по социальным защитным мерам в г. Каракол
в рамках реализации Проекта “Управление сточными водами Иссык-Куля”
29 апреля 2025 года в ОРП г. Каракол

Лист регистрации участников прилагается.

Повестка дня совещания:

№	Рассматриваемый вопрос	Докладчик/выступающий
1	Соблюдение СЗМ	Омурканов С.А. - Директор ОУП Джаныбеков А.К. – Менеджер ОРП г. Каракол Жундубаев К.Ш. – Специалист ОУП по ООС Исанов С.Д. – Специалист по СС ОРП г. Каракол

Ход обсуждения и принятие решений:

1. Соблюдение СЗМ

(Омурканов С.А., Джаныбеков А.К., Жундубаев К.Ш., Оманадзе С., Кудайбердиева Н.)

Омурканов С.А. - Директор ОУП информировал о ходе реализации социальных задач в п. Геолог. 18.04.25 ОУП и ОРП г. Каракол провели встречу с жителями п. Геологов на КОС г. Каракол, на которой жителям были представлены технические спецификации объектов от 21.01.25 и доработанные технические спецификации с учетом предложений жителей от 17.04.25. Жители были довольны проведенной встречей. Жители не поднимали вопрос на встрече о переселении и выплате компенсаций, а интересуются объемом, ходом и сроками реализации социальных задач. 7 человек из п. Геолог трудоустроились в Проекте, КОС г. Каракол и КПВ, включая 6 мужчин и 1 женщину.

На упомянутой встрече от 18.04.25 Кадыров Каныбек, который 23 июля 2024 года написал жалобу в АБР относительно запаха и переселения, не участвовал, как и другие члены его семьи. На встречу, проведенную 18.04.25, семья Кадыровых также была приглашена Исановым С.Д. – ССО, но они не приняли участия из-за занятости весенне-полевыми работами. Семья Кадыровых проживает в селе Жылдыз Ак-Суйского района, а их дом в п. Геолог закрыт и никто там не проживает. Кадыров получил ответное письмо от АБР 13.09.24. Какого-либо письма от Кадырова К. об отсутствии возражений проект не получал. Консультант по информированию общественности и взаимодействию с заинтересованными сторонами ОО «Абийир Эл» проведет индивидуальную встречу с Кадыровым К. для предоставления полной информации о ходе реализации проекта, проводимых работах по социальным объектам в п. Геологов, строительству КОС и измерению уровня запаха, в целях установления доверия.

Кудайбердиева Н. - Специалист ППАБРКР по социальным защитным мерам: Консультант может сначала провести встречу с Кадыровым К., если результата не будет, тогда с ним встретятся специалисты АБР.

Оманадзе С. - Специалист АБР по социальным защитным мерам: если у Кадырова больше нет претензий, то необходимо получить от него об этом письмо, чтобы закрыть жалобу в системе АБР. Есть случаи, что поступают жалобы от людей, не проживающих на территории проекта. Все равно нужно отвечать на такие жалобы и обращения вовремя и соответствующим образом. Были случаи, когда из-за таких жалоб останавливали реализацию проекта. Аргумент, что конкретно эти люди там не живут, не работает. Население всегда необходимо надлежащим образом информировать о ходе реализации проекта.

Джаныбеков А.К. – Менеджер ОРП г. Каракол отметил, что мероприятия проекта освещаются через страницы Мэри и Ак-Суйского РГА в соцсетях. ССО открыл ватсап группу для информирования жителей п. Геологов.

Исанов С.Д. – Специалист по связям с сообществами: жители писали раньше письма в ОУП, ОРП, администрацию президента, РА и ИА. Сейчас Калиев Б., который инициировал все письма, занимается своими частными вопросами. Сейчас люди смирились, что не будет компенсации, и хотят решения социальных вопросов. Теперь люди говорят, чтобы Исанов С.Д. решал вопросы жителей п. Геолог, работая в проекте. При подписании меморандума Кадыров Макен отказался от подписи сказав, чтобы сначала проект реализовал задачи, а потом он подпишет, чтобы не было как с переселением и компенсацией, которые были обещаны, но не реализованы.

Кудайбердиева Н. - Специалист ППАБРКР по социальным защитным мерам: когда от людей есть предложение, то нужно определять срок для реализации.

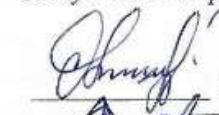
Омурканов С.А. - Директор ОУП: отобранный Консультант представил наиболее подходящее предложение и будет работать в обоих проектных городах. Специалист по социальным вопросам и переселению будет отобран до конца мая 2025 года, работу начнет с июня 2025 года. Для скорейшего найма опыт работы был уменьшен с трёх лет до одного года. Пока новый специалист ознакомится с проектом Специалист по ООС и ССО вовремя подготовят и представят полугодовой отчет мониторинга социальных защитных мер. АБР для нового специалиста проведет тренинг для быстрой адаптации.

Встреча с привлеченным консультантом по информированию общественности и взаимодействию с заинтересованными сторонами ОО «Абийир Эл». Консультант подписал контракт на прошлой неделе и до 2 мая 2025 года представит план работ и инструменты для работы. Консультант имеет опыт работы по информированию общественности и взаимодействию с заинтересованными сторонами, проведению фокус-групп и социальных опросов, изучения потребностей населения. Во время работы в Проекте консультант будет работать как с жителями п. Геолог, так и жителями г. Каракол из различных групп. Консультант изложил свое понимание ТЗ, правильность которого была подтверждена специалистами АБР. Информация о проекте должна быть последовательной и согласованной на всех каналах и платформах.

Основная задача консультанта - отвечать информационным нуждам жителей по приемлемым каналам на регулярной основе, а также консультант должен разработать образцы и форматы ИОК материалов, который ССО в будущем может использовать для самостоятельного выполнения своих задач. Срок работы консультанта составляет 6 месяцев. Вся техническая информация может быть получена консультантом у ОУП и ОРП. Задача консультанта снять напряжённость с жалобами от населения через надлежащее информирование. Консультанту необходимо ознакомиться с отчетом о комплексной проверке социальных защитных мер, в котором описаны каналы коммуникации, журналом регистрации жалоб, чтобы понять вопросы, часто поднимаемые населением, а также полностью ознакомиться с Проектом для надлежащего информирования. Вся коммуникация должна быть простой и представлена по доступным каналам. Техническую информацию люди обычно не воспринимают, ее лучше представить в виде инфографиков простым и понятным образом.

Заслушанная информация была принята к сведению.

Омурканов С.А.



Директор ОУП

Жундубасев К.Ш.



Специалист ОУП по ООС

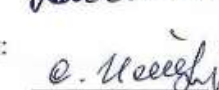
Джаныбеков А. К.



Менеджер ОРП в г. Каракол

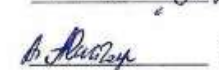
Протокол составили:

Исанов С.Д.



Специалист по связям с сообществами ОРП г. Каракол

Алиева А.П.



Офис-Менеджер/Переводчик ОРП г. Каракол

Приложение 5. Приказ Госстрой №140 о механизме рассмотрения жалоб

КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНЫН
МИНИСТРЛЕР КАБИНЕТИНЕ
КАРАШТУУ
АРХИТЕКТУРА, КУРУЛУШ ЖАНА
ТУРАК ЖАЙ-КОММУНАЛДЫК ЧАРБА
МАМЛЕКЕТТИК АГЕНТТИГИ



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АГЕНТСТВО
АРХИТЕКТУРЫ, СТРОИТЕЛЬСТВА И
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА ПРИ КАБИНЕТЕ
МИНИСТРОВ КЫРГЫЗСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ

БУЙРУК ПРИКАЗ

31 декабря 2021 года №140

г. Бишкек

О создании комиссий по рассмотрению жалоб и заявлений граждан, подпадающих под воздействие в рамках проекта “Управление сточными водами Иссык-Куля”, финансируемого Азиатским банком развития

В целях обеспечения согласованного взаимодействия между органами государственной власти и местного самоуправления, а также своевременного рассмотрения жалоб и заявлений граждан, подпадающих под воздействие в рамках проекта “Управление сточными водами Иссык-Куля” (далее - ПУСВИК), финансируемого Азиатским банком развития (далее - АБР), в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О порядке рассмотрения обращений граждан» от 4 мая 2007 года № 67, Положением о политике по защитным мерам АБР, руководствуясь абзацем 3 подпункта 3 пункта 13 Положения о Государственном агентстве архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства при Кабинете Министров Кыргызской Республики (далее – Госстрой), утвержденного постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики от 25.06.2021 года № 44 **приказываю:**

1. Создать комиссии по рассмотрению жалоб и заявлений граждан, возникающих при реализации ПУСВИК по социальным и экологическим мерам безопасности и гендерным вопросам:

- на центральном уровне согласно приложению № 1;
- на местном уровне, по городу Каракол, согласно приложению № 2;
- на местном уровне, по городу Балыкчы, согласно приложению № 3.

2. Утвердить Положение о комиссиях по рассмотрению жалоб и заявлений граждан, подпадающих под воздействия в рамках ПУСВИК согласно приложению № 4.

3. Комиссиям обеспечить своевременное рассмотрение и принятие соответствующего решения по жалобам и заявлениям граждан по социальным и экологическим мерам безопасности и гендерным вопросам при реализации ПУСВИК.

4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя директора Госстроя Акматалиева М.А.

Директор



Т. Сатышов

Приложение №1 к приказу Госстроя
от 31 декабря 2021 года №140

**Состав
комиссии по рассмотрению жалоб и заявлений на
центрального уровне:**

1. Заместитель директора Государственного агентства архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства при Кабинете Министров Кыргызской Республики - председатель комиссии;
2. Первый заместитель Полномочного представителя Президента Кыргызской Республики в Иссык-Кульской области - заместитель председателя комиссии;
3. Заместитель директора Департамента развития питьевого водоснабжения и водоотведения при Государственном агентстве архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства при Кабинете Министров Кыргызской Республики;
4. Заведующий отделом развития питьевого водоснабжения и водоотведения Департамента развития питьевого водоснабжения и водоотведения при Государственном агентстве архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства при Кабинете Министров Кыргызской Республики;
5. Представитель консультационной компании ПУСВИК;
6. Специалист по охране окружающей среды ОУП ПУСВИК;
7. Специалист по социальным защитным мерам и переселению ОУП ПУСВИК.

**Состав
комиссии по рассмотрению жалоб на местном уровне
по городу Каракол:**

1. Первый вице-мэр города Каракол - председатель комиссии (по согласованию)
2. Начальник Департамента по управлению муниципальным имуществом города Каракол - заместитель председателя комиссии (по согласованию);
3. Представитель Каракол-Аксуевского филиала Государственного учреждения «Кадастр» ;
4. Представитель Иссык-Кульского территориального управления Министерства природных ресурсов, экологии и технического надзора Кыргызской Республики;
5. Представитель Иссык-Кульского регионального управления по градостроительству и архитектуре Госстроя;
6. Глава Бору-Башского айыл окмоту (по согласованию);
7. Директор КП «Водоканал» (по согласованию);
8. Исанов Сабырбек Долосович – житель города Каракол (по согласованию);
9. Калнев Бактияр Назарбекович – житель города Каракол (по согласованию);
10. Представитель консультационной компании ПУСВИК;
11. Менеджер Отдела реализации проекта ПУСВИК.

**Состав
комиссии по рассмотрению жалоб на местном уровне
по городу Балыкчы:**

1. Первый вице-мэр города Балыкчы - председатель комиссии (по согласованию);
2. Начальник управления муниципальным имуществом города Балыкчы - заместитель председателя комиссии (по согласованию);
3. Представитель Тонского филиала Государственного учреждения «Кадастр» (по согласованию);
4. Представитель Балыкчинского филиала Государственного учреждения «Кадастр» (по согласованию);
5. Представитель Иссык-Кульского территориального управления Министерства природных ресурсов, экологии и технического надзора Кыргызской Республики;
6. Представитель Балыкчинского городского управления по градостроительству и архитектуре Госстроя;
7. Директор МП «Балыкчы Водоканал» (по согласованию);
8. Представитель консультационной компании ПУСВИК;
9. Менеджер отдела реализации проекта ПУСВИК.

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссиях по рассмотрению жалоб и заявлений
граждан, подпадающих под воздействие в рамках
проекта “Управление сточными водами Иссык-Куля”,
финансируемого Азиатским банком развития

Глава 1. Общие положения

1. Настоящее Положение о комиссиях по рассмотрению жалоб и заявлений граждан, подпадающих под воздействие в рамках проекта финансируемого Азиатским банком развития (далее - АБР) “Управление сточными водами Иссык-Куля” (ПУСВИК), (далее - Положение) регламентирует порядок и организацию работы комиссий по рассмотрению жалоб и заявлений граждан, подпадающих под воздействие в рамках ПУСВИК (далее - Комиссии).

2. Комиссии создаются на центральном и местном уровнях (в городах Каракол и Балыкчы). Комиссии являются коллегиальными органами, осуществляющими свою деятельность на периодической основе, на общественных началах.

3. Комиссии в своей деятельности руководствуются Конституцией Кыргызской Республики, законами и иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики, Положением о политике по защитным мерам Азиатского банка развития, вступившими в установленном законом порядке в силу международными договорами, участницей которых является Кыргызская Республика и настоящим Положением.

Глава 2. Цель и задача Комиссий

4. Целью деятельности Комиссий является рассмотрение жалоб и заявлений граждан, подпадающих под воздействие в рамках ПУСВИК.

5. Задачей Комиссий является рассмотрение заявлений и жалоб граждан по социальным и экологическим мерам безопасности и гендерным вопросам в рамках ПУСВИК.

Глава 3. Формирование состава Комиссии на центральном уровне

6. В состав Комиссии на центральном уровне входят:

1. Заместитель директора Государственного агентства архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства при Кабинете Министров Кыргызской Республики - председатель комиссии;

2. Первый заместитель Полномочного представителя Президента Кыргызской Республики в Иссык-Кульской области - заместитель председателя комиссии;
3. Заместитель директора Департамента развития питьевого водоснабжения и водоотведения при Государственном агентстве архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства при Кабинете Министров Кыргызской Республики;
4. Заведующий отделом развития питьевого водоснабжения и водоотведения Департамента развития питьевого водоснабжения и водоотведения при Государственном агентстве архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства при Кабинете Министров Кыргызской Республики;
5. Представитель консультационной компании ПУСВИК;
6. Специалист по охране окружающей среды ОУП ПУСВИК;
7. Специалист по социальным защитным мерам и переселению ОУП ПУСВИК.

Глава 4. Формирование состава Комиссий на местном уровне в городах Каракол и Балыкчы

7. В состав Комиссии по городу Каракол входят:

1. Первый вице-мэр города Каракол - председатель комиссии (по согласованию);
2. Начальник Департамента по управлению муниципальным имуществом города Каракол - заместитель председателя комиссии (по согласованию);
3. Представитель Каракол-Аксуевского филиала Государственного учреждения «Кадастр» (по согласованию);
4. Представитель Иссык-Кульского территориального управления Министерства природных ресурсов, экологии и технического надзора Кыргызской Республики;
5. Представитель Иссык-Кульского регионального управления по градостроительству и архитектуре Госстроя;
6. Глава Бору-Башского айыл окмоту (по согласованию);
7. Директор КП «Водоканал» (по согласованию);
8. Исанов Сабырбек Долосович – житель города Каракол (по согласованию);
9. Калиев Бактияр Назарбекович – житель города Каракол (по согласованию);
10. Представитель консультационной компании ПУСВИК;
11. Менеджер Отдела реализации проекта ПУСВИК.

8. В состав Комиссии по городу Балыкчы входят:

1. Первый вице-мэр города Балыкчы - председатель комиссии (по согласованию);
2. Начальник управления муниципальным имуществом города Балыкчы - заместитель председателя комиссии (по согласованию);
3. Представитель Тонского филиала Государственного учреждения «Кадастр» (по согласованию);
4. Представитель Балыкчинского филиала Государственного учреждения «Кадастр» (по согласованию);
5. Представитель Иссык-Кульского территориального управления Министерства природных ресурсов, экологии и технического надзора Кыргызской Республики;
6. Представитель Балыкчинского городского управления по градостроительству и архитектуре Госстроя;
7. Директор МП «Балыкчы Водоканал» (по согласованию);
8. Представитель консультационной компании ПУСВИК;
9. Менеджер отдела реализации проекта ПУСВИК.

Глава 5. Функции Комиссий

9. Для решения возложенных задач Комиссии осуществляют следующие функции:

1) рассматривают заявления/жалобы граждан, подпадающих под воздействие в рамках ПУСВИК по гендерным, экологическим вопросам и социальным защитным мерам, и переселению;

2) осуществляют мониторинг исполнения принятых Комиссиями решений.

10. Председатели Комиссий осуществляют следующие функции:

1) председательствуют на заседаниях Комиссий и организуют ее работу;

2) имеют право решающего голоса при голосовании на заседаниях Комиссий;

3) утверждают повестку заседаний Комиссий;

4) назначают дату, время и место заседаний Комиссий;

5) осуществляют контроль за исполнением решений Комиссий.

Глава 5. Права Комиссий

11. Комиссии имеют право:

1) проводить заседания по мере поступления заявлений и жалоб;

2) проводить проверку материалов (документов) по поступившим заявлениям/жалобам, представленным на рассмотрение Комиссий;

3) в установленном порядке запрашивать и получать информацию от государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности;

4) при необходимости, приглашать на заседания Комиссий представителей государственных органов, органов местного самоуправления, гражданского общества, а также граждан, обратившихся с заявлением/жалобой.

12. Члены Комиссий имеют право:

1) заявить о самоотводе или сообщить председателям Комиссий о наличии обстоятельств для отвода в отношении одного или нескольких членов Комиссий, в случае наличия обстоятельств, приводящих к конфликту интересов, если таковые стали известны;

2) уведомить председателей Комиссий о наличии попытки оказания влияния на результат работы Комиссий со стороны лиц, участвующих в рассмотрении заявления/жалобы или других заинтересованных лиц.

Глава 6. Организация деятельности Комиссий и процедура рассмотрения жалоб и заявлений по механизму рассмотрения жалоб

12. Механизм рассмотрения жалоб

Шаг	Уровень действия	Процесс	Срок
1	Решение Местного контактного лица (МКЛ)	- На начальном этапе МКЛ выслушивает потерпевшего и пытается предложить приемлемые решения. Если пострадавший не удовлетворен решениями, он/она подает жалобу в письменной форме в местную Комиссию по рассмотрению жалоб и заявлений в течение 3 дней.	3 дня
2	Решение на местном уровне	- После получения письменной жалобы МКЛ проведет обзор и подготовит файл дела для местного слушания и решения Комиссии. Официальное слушание будет проводиться Комиссией в день, установленный МКЛ по согласованию с потерпевшим. В день слушания потерпевший должен предстать перед Комиссией и представить доказательства в поддержку своего требования. МКЛ будет записывать заявления потерпевшего и документировать все доказательства. Решение большинства	14 дней

Шаг	Уровень действия	Процесс	Срок
		членов Комиссии будет считаться окончательным со стороны Комиссии и будет подготовлено МКЛ и подписано другими членами Комиссии. Дело будет обновлено, и МКЛ сообщит о решении потерпевшему в течение 14 дней. Если потерпевшее лицо не удовлетворено решением, МКЛ подаст жалобу в письменной форме в Комиссию на центральном уровне с заключением и вспомогательными документами, подготовленными на местном уровне.	
3	Решение на центральном уровне	- После получения письменной жалобы председатель Комиссии на центральном уровне рассмотрит и подготовит файл дела для слушания и разрешения Комиссии. Официальное слушание будет проводиться в день, согласованный председателем Комиссии и потерпевшим. Члены Комиссии свяжутся с заявителем и выедут в его/ее село. Специалист ОУП по социальным защитным мерам и переселению запишет заявления потерпевшего и задокументирует все доказательства. Решения большинства членов будут считаться окончательными со стороны Комиссии на центральном уровне и будут подготовлены председателем и подписаны другими членами. Дело будет обновлено, и специалист ОУП по социальным защитным мерам и переселению сообщит о решении потерпевшему в течение 14 дней после подачи.	14 дней

14. Комиссии осуществляют свою деятельность в форме заседаний.

15. Заседания Комиссий считаются правомочными, если на них присутствуют не менее половины ее членов, при этом члены Комиссий участвуют в ее заседаниях без права замены.

16. На заседаниях Комиссий председательствуют ее председатели, а в их отсутствие - заместители председателей Комиссий.

17. В случае отсутствия кворума на заседаниях Комиссий или если для разрешения спорного вопроса необходимо истребование дополнительных

материалов, либо принятие других мер, сроки рассмотрения заявления/жалобы Комиссией могут быть в порядке исключения продлены, но не более чем на 25 календарных дней.

18. Решения Комиссий принимаются открытым голосованием и считаются принятыми, если за них проголосовало большинство из присутствующих членов Комиссий.

19. На заседаниях Комиссий ведутся протоколы.

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ С ЖИТЕЛЯМИ п. ГЕОЛОГОВ ОТ 18 АПРЕЛЯ 2025 ГОДА

“Ысык-Көл саркынды суулары башкаруу” долбоору
Проект “Управление сточными водами Иссык-Куля”
Кредит №3742-KGZ/Грант №0628 KGZ

Протокол №29 ОРП г. Каракол встречи с жителями п. Геологов на КОС г. Каракол 18 апреля 2025 г.

Лист регистрации участников прилагается.

Повестка дня совещания:

№	Рассматриваемый вопрос	Докладчик/выступающий
1	Ход реализации социальных вопросов в п. Геологов	Омурканов С.А. – Директор ОУП Джаныбеков А.К. – Менеджер ОРП г. Каракол Завьялова О.И. – консультант КПВ по проектам Кулетов Э.М. – Айыл окмоту айылного аймака Алтын-Арашан Исанов С.Д. – Специалист по СС ОРП г. Каракол

Ход обсуждения и принятие решений:

1. Ход реализации социальных вопросов

(Омурканов С.А., Джаныбеков А.К., Кулетов Э.М., Завьялова О.И.)

Омурканов С.А. – Директор ОУП представил краткую информацию о проекте и отметил важность реализации и необходимости своевременного выполнения социальных объектов в п. Геологов. Технические спецификации были разработаны со стороны КПВ, МП «Жашылдандыруу Чарбасы» и РЭС, дополнены со стороны ОУП по просьбе местных жителей. В частности, была продлена линия канализации по запросу Ырыскулова А. и Койчуева Т., предусмотрено ограждение детской площадки по предложению Ырыскулова А. Жителям были разъяснены введенные изменения и дополнения в технических спецификациях, а также предоставлены распечатанные варианты технических спецификаций от 21.01.25 и 17.04.25.

Адыбаева А – жительница п. Геологов: Не лучше ли наш поселок подключить к городскому водоснабжению?

Кулетов Э.М. – Айыл окмоту айылного аймака Алтын-Арашан отметил, что поддерживает помощь ПУСВИК, направленную на решение социальных задач жителей поселка Геологов. Если установить ВНБ в рамках проекта, как планировалось, то будет круглосуточное снабжение жителей водой из скважины, и вода будет чистая, так как она артезианская. Если подключить поселок к городскому центральному водоснабжению, то поселок останется без воды, особенно летом, так как городу самому не хватает воды.

Однако на участок, где находится существующая скважина, и на котором планируется реабилитировать водонапорную башню и устанавливать детский игровой комплекс, сейчас выдан государственный акт бессрочного пользования другого назначения, а именно для строительства детской площадки. Поэтому на данном участке согласно документам невозможно реабилитировать водонапорную башню. После реабилитации водонапорная башня должна быть введена в эксплуатацию и поставлена на баланс соответствующего ведомства. Это будет сделать невозможно, так как участок предназначен под детскую площадку. Существующая скважина находится вблизи жилой постройки. По периметру скважины должен быть санитарно-защитный разрыв 30 м, но это сейчас не соблюдается, так как рядом с данным участком находятся два других участка жителей. Эти обстоятельства не позволяют реабилитировать ВНБ на данном участке.

Адыбаева А. – жительница п. Геологов: почему, когда выдавали участки, айыл окмоту не учел это обстоятельство? Жителям нужна вода, мы можем прожить без детской площадки, но без воды не проживем. Лучше передайте п. Геологов на обеспечение г. Каракол.

Ырыскулов А. – житель п. Геологов: Детская площадка жителям нужна. Сейчас на данном участке только деревянное ограждение есть, которое старое и подлежит замене. Еще необходимо выяснить, какие именно дороги в поселке и каким образом будут отремонтированы.

Койчув Т. – житель п. Геологов: тогда пусть в рамках Проекта пробурят новую скважину в другом месте.

Омурканов С. А. – Директор ОУП: В проекте недостаточно финансовых средств. Бурение новой скважины требует значительных финансовых средств и времени для реализации, а до завершения проекта осталось полтора года.

Завьялова О.И. – консультант КПВ по проектам: необходимо в существующей скважине поменять насос и заменить резервуар хранения воды (ВНБ). КПВ уже заказал детальный проект для ВНБ. Стоимость разработки детального проекта покрывает Мэрия г. Каракол. После ввода в эксплуатацию ВНБ, водопроводная сеть и канализационная сеть будут переданы на баланс УМИ г. Каракол в хозяйственное ведение КПВ. Жители будут оплачивать воду и стоки по действующим тарифам. Вопрос с поставкой и установкой ВНБ необходимо решать. КПВ проведет за свой счет химический и бактериологический анализ воды.

Омулеева Г. И. – жительница п. Геологов: Айыл окмоту должен нести ответственность за то, что выдал участки жителям возле существующей скважины без соблюдения СЗР. Необходимо, чтобы эти жители вернули участки обратно.

Койчув Т. – житель п. Геологов: Я свой участок не отдам.

Супатаев Т. - житель п. Геологов: Зачем делать ненужные затраты на бурение новой скважины, если в геологобазе есть готовая скважина с водонапорной башней, которая в советское время обеспечивал водой поселок? Почему ее не использовать сейчас?

Кулетов Э.М. - Айыл окмоту айылного аймака Алтын–Арашан: Поселок Геологов находится в административном подчинении айыл окмоту айылного аймака Алтын- Арашан. ПУСВИК и КПВ собираются на чужой территории что-то строить, что это повлечет за собой, вы об этом подумали?

Джаныбеков А. К. – Менеджер ОРП г. Каракол: жителям поселка нужно решить вопрос водоснабжения, электричества, канализации, детской площадки, дороги и остановки. В рамках проекта соответствующая работа проводится. Мэрия установила остановку и взяла ответственность по ремонту внутренней дороги поселка. Проект помогает жителям безвозмездно, разрешительные документы должен подготовить айыл окмоту.

Омурканов С.А. – Директор ОУП: так как реабилитация ВНБ на данном участке невозможна, то по ПУСВИК сейчас можно пока объявить тендер на закупку игрового комплекса, закупку и установку трансформатора, закупку материалов для установки ЛЭП и водопроводной сети. Тендер на строительство КС уже объявлен. Тендер на закупку ВНБ не будем объявлять пока не разрешится вопрос с земельным участком.

Участники осмотрели участок на месте. Жители во время осмотра участка отметили, что вода нужна жителям. Сейчас жители получают воду два раза в день по расписанию в течение нескольких часов. Приходится воду набирать. А при установке нового глубинного насоса и увеличении объема ВНБ водоснабжение было бы круглосуточным.

Заслушанная информация была принята участниками к сведению.

21.04.2025 в офисе ОРП дополнительно был обсужден вопрос об установке ВНБ в п. Геологов с участием Омурканова С.А., Джаныбекова А.К., Завьялова О.И., Кулетова Э.М., Исанова С.Д.

Кулетов Э.М. - Айыл окмоту айылного аймака Алтын–Арашан: после поставки ВНБ и замены глубинного насоса на существующем участке необходимо будет этот объект вводить в эксплуатацию, а это невозможно по ряду причин. Во-первых, назначение участка другое, а именно под детскую площадку; во-вторых, существующая скважина не имеет санитарно-защитного разрыва; в третьих, от существующей скважины до ближайшей постройки расстояние всего 8-10 м

вместо положенных 40 м. Таким образом, если на данном участке будет заменена ВНБ, то земельная комиссия, архитектура, МЧС, СЭС потом на документы ввода объекта в эксплуатацию не дадут согласие. Поэтому я предлагаю пробурить новую скважину на этом же земельном участке, но в другом месте, подальше от существующей постройки.

Завьялова О.И. - Консультант КПВ по проектам: кто будет финансировать бурение новой скважины? У проекта денег нет, и будет ли вода на новом месте – неизвестно.

Омурканов С.А. - Директор ОУП: кроме того, бурение новой скважины займет много времени, которого нет у проекта.

Джаныбеков А.К. - Менеджер Проекта ОРП г Каракол: проект работает над реализацией социальных задач. В их реализации также должен участвовать айыл окмоту, в ведении которого находится данная территория, и который должен решать вопрос по предоставлению участка надлежащим образом. Пока в рамках проекта совместно с соответствующими муниципальными предприятиями для поселка возможно закупить и установить канализационные линии, водопроводную систему, трансформатор, детскую площадку. Вопрос с земельным участком, закупкой и установкой ВНБ и глубинного насоса с оборудованием необходимо рассмотреть с РА дополнительно.

1. Решение: 28.04.25г. обсудить с РА закупку и установку ВНБ и глубинного насоса с оборудованием для п Геологов с учетом надлежащего решения вопроса о земельном участке.
2. Не дожидаясь решения вопроса по земельному участку для установки глубинного насоса и ВНБ в п. Геолог, ОУП объявит тендер на закупку детской площадки, трансформатора и сопутствующих материалов, а также материалов для водопроводной сети.

Кулетов Э. М.

Айыл Окмоту Айыльного Аймака Алтын-Арашан

Завьялова О.И.

Консультант КПВ по проектам

Омурканов С.А.

Директор ОУП

Джаныбеков А.К.

Менеджер Проекта ОРП г Каракол, ПУСВИК

Протокол вел:

Специалист по связям с сообществами, ОРП г. Каракол, ПУСВИК

Исанов С.Д.