
Отчет о мониторинге социальных защитных мер

KGZ: Проект «Управление сточными водами Иссык-Куля»

Кредит и Грант АБР: L3742-KGZ; G0628-KGZ

Проект №: 50176-002

Отчетный период: Январь-июнь 2026

Июль 2026 год.

Подготовлено Департаментом развития питьевого водоснабжения и водоотведения» при Министерстве водных ресурсов, сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Кыргызской Республики (далее – ДРПВВ) для Азиатского банка развития.

Настоящий Отчет о социальном мониторинге является документом Заемщика. Мнения, выраженные здесь, не обязательно представляют собой мнения Совета директоров, руководства или персонала АБР и могут носить предварительный характер.

При подготовке любой страновой программы или стратегии, финансировании любого проекта или путем указания какого-либо обозначения или ссылки на определенную территорию или географическую область в этом документе, Азиатский банк развития не намерен принимать какие-либо решения относительно юридического или иного статуса любой территории или области.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. СТАТУС РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА	5
1.1. Подпроект КС Балыкчы	6
1.2. Подпроект КОС Балыкчы	7
1.3. Подпроект КС КАРАКОЛ	8
1.4. Подпроект КОС КАРАКОЛ	10
1.5. Подпроект: СТРОИТЕЛЬСТВО РЕЗЕРВУАРА НА 50 м ³ , 200 м СБРОСНОГО ТРУБОПРОВОДА И МОДЕРНИЗАЦИИ 28 КОЛОДЦЕВ НА ГЛАВНОМ КАНАЛИЗАЦИОННОМ КОЛЛЕКТОРЕ ОТ Г. КАРАКОЛ	14
1.6. Подпроект: ОЧИСТКА ОТ ИЛА БСР И БИОПРУДОВ.	14
2. ЗАДАЧИ СОЦИАЛЬНОГО МОНИТОРИНГА	15
2.1. Усиление информирования о проекте и взаимодействия с населением....	16
3. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ (МРЖ).....	20
4. РЕКОМЕНДАЦИИ И СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ.....	22
5. Приложения.....	24

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АБР	—	Азиатский Банк Развития
ГРЖ	—	Группы по рассмотрению жалоб
ДРПВВ	—	Департамент развития питьевого водоснабжения и водоотведения при Министерстве водных ресурсов, сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Кыргызской Республики
ДХ	—	Домохозяйство(а)
ППБ АБР 2009	—	Политика о защитных мерах АБР (июль, 2009)
ИА	—	Исполнительное агентство
КОС	—	Канализационные очистные сооружения
МПЗП	—	Механизм приобретения земель и переселения
КПН	—	Консультант по проектированию и надзору
КР	—	Кыргызская Республика
КС	—	Канализационная сеть
КСП	—	Комплексная социальная проверка
ЛПВ	—	Лицо под воздействием
МКЛ	—	Местное контактное лицо
МПРЭТН	—	Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора Кыргызской Республики
МВРСХПП	—	Министерство водных ресурсов, сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности КР
МСАЖКХ	—	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства КР
МРЖ	—	Механизм рассмотрения жалоб
ОК	—	Общественные консультации
ОКСП	—	Отчет по результатам комплексной проверки социальных гарантий
ОРП	—	Отделы реализации проекта (офисы Проекта в Караколе и Балыкчы)
ОУП	—	Отдел управления проектом
ПЗП	—	Приобретение земли и переселение
ППЗП	—	План по приобретению земель и переселению
ПУРИК	—	Проект Устойчивого Развития Иссык-Куля
ПУСВИК	—	Проект Управление сточными водами Иссык-Куля
РГА	—	Районная государственная администрация
СЗЗ	—	Санитарно-защитная зона

ВВЕДЕНИЕ

1. Целью Проекта «Управление сточными водами Иссык-Куля» (ПУСВИК) является улучшение и расширение доступа к надежным, устойчивым и доступным услугам канализации в городах Балыкчы и Каракол. ПУСВИК предусматривает модернизацию и строительство существующих систем канализационных очистных сооружений, укрепление институционального потенциала и повышение устойчивости коммунальных служб водоснабжения и канализации. Результаты ПУСВИК должны обеспечить (i) улучшение системы отвода сточных вод в городах Балыкчы и Каракол, (ii) усиление институционального потенциала и (iii) улучшение управления септическим осадком и санитарией. Проект предусматривает строительство или восстановление канализационных сетей и очистных сооружений, включая КОС, насосные станции, трубопроводы и соответствующую инфраструктуру, что значительно улучшит стандарты здоровья, гигиены и санитарии.

2. Для ПУСВИК в 2018 году были разработаны Концепция Приобретения Земли и Переселения (КПЗП) и проект Плана Приобретения Земли и Переселения (ППЗП).

3. ПУСВИК был одобрен Советом директоров Азиатского банка развития (АБР) 20 ноября 2018 года, 28 декабря 2018 года были подписаны Грантовые и Кредитные Соглашения между АБР и Правительством Кыргызской Республики (ПКР). Закон Кыргызской Республики «О ратификации Грантового и Кредитного Соглашения» от 16 июля 2019 года № 60 был опубликован в газете «Эркин Тоо» от 19 июля 2019 года.

4. Подтверждение АБР от 16 августа 2019 года определяет дату вступления Проекта в силу и в соответствии с Грантовым и Кредитным Соглашениями от 28 декабря 2018 года реализация проекта осуществляется с 16 августа 2019 по 31 декабря 2024 года. На основании обращения Министерства финансов Кыргызской Республики и согласия АБР срок реализации проекта продлено до 31 декабря 2026 года.

1. Статус реализации проекта.

5. На начальном этапе в проекте было выделено два подпроекта – подпроект Балыкчы и подпроект Каракол. К настоящему времени эти подпроекты еще разделены.

6. Подпроект Балыкчы разделен на два подпроекта: Канализационные сети (КС) г. Балыкчы и Канализационное очистное сооружение (КОС) г. Балыкчы.

7. Подпроект Каракол разделен на четыре подпроекта: (i). КС Каракол, (ii). КОС Каракол, (iii). Строительство резервуара на 50 м³, 200 м сбросного трубопровода через реку Каракол и модернизация 28 колодцев на главном канализационном коллекторе в г. Каракол, (iv). Очистка от ила Бассейна сезонного регулирования-иригационного пруда (БСР) Ак-Суйского районного управления водного хозяйства (РУВХ) и биопрудов.

1.1. Подпроект КС Балыкчы

8. Рабочий проект КС г. Балыкчы утвержден ОУП и ИА в декабре 2020 года и утвержден государственной экспертизой в январе 2021 года. Согласно детальному проекту КС Балыкчы, разработанного КПН, было предусмотрено строительство 10,7 км канализационной сети с учетом переходов и пересечения коммуникаций.

9. Проектируемые трассы инженерных коммуникаций, были расположены в центральной части города по шести улицам от Тыныстанова до Озёрная. (Калдыбаева, Шарипова, Токтосунова, Мамбеталиева, Т. Молдо, и Озерная). КС были запроектированы вдоль проезжей части улиц и по участкам улиц, подземной прокладкой, «открытым способом» при глубине прокладки от 1,7 м до 3,5 м. Проектирование и строительство КС включало восстановление дорог, тротуаров и других коммуникаций.

10. По Лоту 1 (5.34 км) 21 января 2022 года был подписан Контракт с ОсОО «Импульс-Ош» на сумму 475,802.09 долларов США. Подрядчиком выполнены строительно-монтажные работы по укладке трубопроводов из полиэтиленовых труб с устройством железно-бетонных смотровых колодцев на 100%.

11. По Лоту 2 (5.32 км) 1 февраля 2022 года был подписан Контракт с ОсОО «Профит-Экспресс» на сумму 556,775.32 долларов США. Подрядчиком выполнены строительно-монтажные работы по укладке трубопроводов из полиэтиленовых труб с устройством железно-бетонных колодцев на 100%.

12. Департаментом Государственного Архитектурно-Строительного Контроля при бывшем ГААСЖКХ (реорганизован в Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Кыргызской Республики - МСАЖКХ) был выдан Акт оценки соответствия вводимого в эксплуатацию завершеного строительством объекта от 26 декабря 2023 года №116-23 и Актом №117-23 объекты были приняты в эксплуатацию.

13. Выполнение работ проводилось в границах муниципальных земельных участков, без воздействия на частные домохозяйства.

14. По результатам обследования объектов замечаний по вопросам социальных защитных мер не было.

15. В рамках ПУСВИК ОсОО «Энкон» проведено проектирование и разработана проектно-сметная документация по **дополнительному расширению** канализационных сетей городов Каракол и Балыкчы.

16. В соответствии с требованиями национального законодательства 4 апреля 2025 года в мэрии города Балыкчы проведены общественные слушания «Об оценке воздействия на окружающую среду и социальные меры защиты при строительстве дополнительных сетей Балыкчы».

17. На проект по дополнительным сетям города Балыкчы получены положительные заключения государственной экологической экспертизы Иссык-Кульского Регионального управления Министерства природных ресурсов, экологии и технического надзора Кыргызской Республики (МПРЭТН) от 27 мая 2025 года.

18. Отчет о комплексной социальной проверке (SDDR) и Первоначальная экологическая оценка (ПЭО) на дополнительные сети города Балыкчы рассмотрены, одобрены и размещены на сайте АБР 27 августа 2025 года¹ и 20 августа 2025 года², соответственно.

19. Строительство дополнительных сетей города Балыкчы (11030 м) разбиты на два лота: Лот 1 «Восточный» общей протяженностью 5205 м, с улицами: Бектурова протяженностью 2148 м; Кадыр-Аке – 2798 м; Абдрахманова – 259 м. Лот 2 «Западный» - 5825 м, с улицами: Западная – 3590 м; Ж.Султанова (Первомайская) – 2235 м.

20. По Лоту 1: 21 января 2026 года подписан контракт с ОсОО «Минур». По Лоту 2: 21 января 2026 года - с ОсОО «Профит-Экспресс». За отчетный период по лоту «Восточный» ОсОО «Минур» выполнено строительство 3534,0 м самотечной канализационной линии и 1030,0 м напорной линии в две нитки, что составляет 92,0 % от общего объема канализационных сетей. На пересечении улиц Кыдыр Аке и Озёрная выполнен переход канализации через железную дорогу методом горизонтального бурения.

21. По лоту «Западный» ОсОО «Профит Экспресс» выполнено строительство 4889,2 м самотечной канализационной линии и 460 м напорной линии в две нитки, что составляет 78,3% от общего объема.

1.2. Подпроект КОС Балыкчы

22. На проектирование и строительство КОС Балыкчы в 3 квартале 2021 года на основе конкурсных торгов был заключён контракт с подрядчиком – Консорциум China Road and Bridge Corporation.

23. Детальный проект КОС Балыкчы подготовлен подрядчиком в марте 2022 года и направлен в Департамент государственной экспертизы. На основе детального проекта специалистами экологами был разработан Проект санитарно-защитной зоны и определены расчетные размеры санитарно-защитной зоны, которые составили 200 м от источников загрязнений и которые соответствуют нормативным согласно Санитарно-Эпидемиологическим правилам и нормативам "Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов" (Утв. ППКР от 11 апреля 2016 года № 201, в ред. от 23 марта 2020 года № 180). Проект СЗЗ прошел процедуру государственной экологической экспертизы и получил положительное заключение.

24. При подготовке проекта ППЗП в 2018 году размер санитарно-защитной зоны установлен в размере 400 м от границ КОС. В Соответствии с ППЗП от 2018 года было определено 5 домохозяйств, расположенных в пределах СЗЗ и возможно подлежащих переселению. Но после подготовки детального проекта СЗЗ на основании расчетных показателей уменьшена до 200 м. Проектная

¹ <https://www.adb.org/projects/documents/kgz-50176-002-sddr-5>

² <https://www.adb.org/projects/documents/kgz-50176-002-iee-6>

производительность КОС Балыкчы до 5000 м³/сут. также соответствует нормативному размеру СЗЗ 200 м³.

25. В связи с уменьшением размеров СЗЗ с 400 м до 200 м на основании экологических расчетов в июне 2022 года каждому домохозяйству сотрудниками ОУП и ОРП были вручены уведомления об их исключении из ППЗП.

26. Общественные слушания по проекту КОС Балыкчы были проведены 18 марта 2022 года в здании мэрии.

27. Отчет о комплексной социальной проверке (ОКСП) для КОС Балыкчы был подготовлен и одобрен АБР еще во втором квартале 2022 года и до начала строительных работ.

28. Подрядчиком на ПСД получены положительные заключения от бывшего ГААСЖКХ (реорганизован в Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Кыргызской Республики - МСАЖКХ).

29. Обязательные запчасти и оборудование поставлены в полном объеме. С 9 октября по 3 ноября 2024 года на КОС проводились испытания сточной воды по функциональному завершению с привлечением аккредитованных лабораторий Департамента экологического мониторинга Министерства природных ресурсов, экологии и технического надзора Кыргызской Республики и Иссык-Кульского межрайонного центра профилактики заболеваний и санитарно-эпидемиологического надзора Министерства здравоохранения Кыргызской Республики.

30. На основании полученных результатов испытаний, Отчета об оценке результатов функциональных гарантийных испытаний главного технического советника ИА Актом от 06 декабря 2024 года КОС г. Балыкчы принят в эксплуатацию с датой завершения 03 ноября 2024 г. Актом оценки соответствия от 12 декабря 2024 года № 169-24 Иссык-Кульского регионального управления Государственного архитектурно-строительного контроля (ГАСК) - уполномоченного государственного органа при бывшем ГААСЖКХ (реорганизован в Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Кыргызской Республики - МСАЖКХ) - подтверждено соответствие очистных сооружений г. Балыкчы требованиям технических регламентов и проектной документации, КОС введен в эксплуатацию.

31. За отчетный период на КОС Балыкчы Подрядчиком в рамках Контрактного соглашения поставлены запасные части и материалы, предназначенные для надлежащей эксплуатации, технического обслуживания и ремонта КОС на сумму 85,194.01 долларов США.

32. В целях удаления запаха в зонах грубой и мелкой решёток в цехе предварительной обработки установлена автоматическая интеллектуальная система высоконапорного распыления дезодорирующей жидкости. Все недочеты, заявленные Водоканалом, устранены и переданы Подрядчиком, кроме того, соблюдение функциональных гарантий подтверждено результатами совместно

проведенных анализов сторонами, в связи с этим очистные сооружения переданы Водоканалу для эксплуатации.

33. По результатам переговоров с Подрядчиком при участии КПН, дополнительным соглашением № 4 от 17.12.2025 г срок гарантийной эксплуатации КОС продлён до 31 января 2026 года, пропорционально периоду простоев, вызванных некорректной работой отдельных единиц оборудования (воздуходувок, скреперов, насосов).

34. Все недочеты, заявленные МП «Водоканал», устранены и переданы Подрядчиком, кроме того, соблюдение функциональных гарантий подтверждено результатами совместно проведенных анализов сторонами.

35. После успешной эксплуатации объекта под управлением Подрядчика очистные сооружения были переданы МП «Водоканал» г. Балыкчы. Очистные сооружения актом приема-передачи от 16 апреля 2026 года переданы с баланса МП «Мулк» при мэрии г. Балыкчы на баланс МП «Водоканал» при мэрии г. Балыкчы для дальнейшей эксплуатации.

1.3. Подпроект КС КАРАКОЛ

36. Рабочий проект канализационных сетей был разработан КПН, утвержден ОУП и ИА в декабре 2020 года и утвержден государственной экспертизой в январе 2021 года.

37. Проектируемые трассы 12,7 км КС, расположены по улицам Московская, Дуйшеева, Боронбай хана, Асаналиева, Абдрахманова, Алыбакова, Ахунбаева, Гебзе, Ленина, Жамансариева, Кадырова, Пржевальского, Шорукова. Канализационные сети запроектированы вдоль проезжей части улиц и по участкам улиц, подземной прокладкой, «открытым способом» при глубине прокладки от 1,42 м до 4,48 м. Проектирование и строительство КС включает восстановление дорог, тротуаров и других коммуникаций.

38. На этапе рабочего проектирования проведена комплексная социальная проверка с целью выявления воздействия проекта на домохозяйства и их активы. Полевые исследования были проведены совместно с инженерами и представителями местных органов самоуправления и Управлением архитектуры и градостроительства, а также с целью проверки и подтверждения того, что работа, связанная с пересечением коммуникаций, будет осуществляться в пределах полосы отвода и не вызывает воздействия на домохозяйства (ни постоянного, ни временного). Для КС Каракол отчет о комплексной социальной проверке (ОКСП) был подготовлен во 2 квартале 2021. Одобрение со стороны АБР было получено в 3 квартале 2021.

39. По Лоту 1 (6.71 км) 31 марта 2022 года подписан контракт с ОсОО «Минур» на сумму 548,072.89 долларов США. Подрядчиком выполнены строительно-монтажные работы по укладке трубопроводов из полиэтиленовых труб с устройством железно-бетонных смотровых колодцев на 100%.

40. По Лоту 2 «Северный» (5.94 км) 5 апреля 2022 года подписан Контракт с Консорциумом ОсОО «Инженерная защита» ОсОО «Полимер Снаб Азия» на сумму 549,490.97 долларов США Подрядчиком выполнены строительно-монтажные

работы по укладке трубопроводов из полиэтиленовых труб с устройством железобетонных смотровых колодцев на 100%.

41. Департаментом Государственного Архитектурно-строительного контроля при бывшем ГААСЖКХ (реорганизован в МСАЖКХ) выдан Акт №124-23 оценки соответствия вводимого в эксплуатацию завершеного строительством объекта от 26 декабря 2023 года №124 и объекты приняты в эксплуатацию.

42. В марте 2022 года в рамках рабочей поездки КПН «Темелсу» совместно с ОУП и ОРП ПУСВИК в г. Каракол проведен тренинг по социальным и экологическим защитным мерам АБР для Подрядчиков ОсОО «Минур», ОсОО «Инженерная защита» совместно с ОсОО «Полимерснабазия». Работы по строительству КС Каракол начаты в апреле 2022 года.

43. В рамках социального мониторинга со стороны КПН специалистами по экологии и по социальным защитным мерам регулярно ежемесячно осуществляются выезды на участки строительных работ. Совместно со специалистом по экологическим защитным мерам проверено наличие необходимой документации на объектах, информационные баннеры, устройство ограждений и соблюдение правил техники безопасности.

44. На участках завершенных работ проведена планировка, на колодцы установлены крышки и люки. Завершены работы по восстановлению асфальтового покрытия переходов. Выполнение работ проводилось в границах муниципальных земельных участков, без воздействия на частные домохозяйства.

45. В процессе производства строительных работ случались непредвиденные пересечения и повреждения коммуникаций, не указанных в проекте. Усилиями Подрядчиков поврежденные коммуникации восстанавливались в кратчайшие сроки, что не вызвало никаких жалоб от домохозяйств.

46. По результатам обследования объектов замечаний по вопросам социальных защитных мер нет.

47. В рамках проекта ОсОО «Энкон» проведено проектирование и разработана проектно-сметная документация по **дополнительному расширению канализационных сетей** городов Каракол и Балыкчы.

48. В соответствии с требованиями национального законодательства 31 января 2025 года в мэрии города Каракол проведены общественные слушания «Об оценке воздействия на окружающую среду и социальные меры защиты при строительстве дополнительных сетей».

49. На проект по дополнительным сетям города Каракол получены положительные заключения государственной экологической экспертизы Иссык-Кульского Регионального управления Министерства природных ресурсов, экологии и технического надзора Кыргызской Республики (МПРЭТН) от 19 мая 2025 года.

50. SDDR и ПЭО на дополнительные сети города Каракол рассмотрены, одобрены и размещены на сайте АБР 27 августа 2025 года⁴ и 20 августа 2025 года⁵, соответственно.

51. Строительство дополнительных сетей города Каракол с общей протяженностью 12246,2 м охватывают улицы: Жамансариева, Дербищева, Харьковская, Алыбакова, Орозбекова, Алышбаева (Ленина), Ипподромная, Жусаева, Асаналиева, Тюпская, Алдашева, Шопокова и п.Геолог. За отчетный период 21 августа 2025 года подписан контракт с ОсОО «Инженерная защита», которым разработан и ОУП одобрен План управления окружающей среды на конкретный участок (ПУОСКО).

52. Приостановленные в ноябре 2025 г работы возобновлены в апреле 2026 г. По состоянию на конец июня Подрядчиком выполнены строительство самотёчной канализационной линии: по Лоту № 1- 2605,0 м, по Лоту № 2- 1702,0 м, что составляет около 40% от общего объема.

1.4. ПОДПРОЕКТ КОС КАРАКОЛ

53. Существующий КОС были построены в 1980 году и запроектированы на полную механическую и биологическую очистку с проектной мощностью 22 000м³/сут. В настоящее время все емкостные сооружения механической и биологической очистки фактически выполняют роль отстойников, осадок из них удаляется не регулярно и визуально наблюдается активное гниение осадка на дне первичных отстойников, аэротенков, вторичных отстойников и в контактном резервуаре. Существующие иловые площадки эксплуатируются частично. На КОС не производятся измерения фактически поступающих расходов сточных вод, однако, по оценкам Водоканала г. Каракол (КВК), существующий расход в среднем составляет 7500 м³/сут, с поступающим расходом около 6000 м³/сут в зимний период времени и 12000 м³/сут в летний период времени.

54. Согласно правилам закупки АБР 21 декабря 2022 года подписан контракт с СП в составе ОсОО «Hayat Group» и «Bioworks Verfahrenstechnik GmbH» на проектирование и строительство КОС Каракол.

55. За отчетный период Подрядчиком выполнены следующие работы: практически все бетонные строительные работы выполнены, остались некоторые отделочные работы (штукатурка и утепление стен и др.) и установка металлических элементов, дверей и окон, в целом, процент выполнения строительных и архитектурных работ составляет 94%, а фактический физический прогресс строительных работ на площадке (включая электромонтажные работы) составляет около 76,5 %.

56. Работы по проектированию КОС Каракол начаты в 1 квартале 2023 года. В августе 2023 года специалистами Подрядчика был разработан проект СЗЗ КОС Каракол. Данный проект СЗЗ от 2023 года утвержден 11 сентября 2023 года Иссык-Кульским региональным управлением Министерства природных ресурсов, экологии

⁴ <https://www.adb.org/projects/documents/kgz-50176-002-sddr-6>

⁵ <https://www.adb.org/projects/documents/kgz-50176-002-iee-7>

и технического надзора Кыргызской Республики. Размер установленной СЗЗ соответствует нормативным требованиям 400 м от производственной площадки КОС. Установленные границы СЗЗ не затрагивают частные домохозяйства и исключают необходимость подготовки Плана переселения.

57. В этой связи подготовлен отчет комплексной социальной проверки (ОКСП) и данный отчет был одобрен со стороны АБР 23 апреля 2024 года⁶. Этот отчет был обновлен одобрен со стороны АБР и опубликован в октябре 2024 года⁷

58. Для обнародования информации по проекту 31 октября 2023 года проведены общественные слушания. Участниками было 58 человек, в том числе 14 женщин и 44 мужчин.

59. В общественных слушаниях приняли участие: координатор ДРПВВ по Иссык-Кульской области, представители мэрии города Каракол, государственного санитарного и эпидемиологического надзора по городу Каракол, МЧС, КП "Водоканал", Управления Муниципальной собственности (УМИ) Каракол, ОУП, ОРП, Консультанта и Подрядчика. Также участниками общественных слушаний были жители поселка Геолог, которые выразили недовольство тем, что на основании утвержденного проекта СЗЗ переселение не предполагается. Т.е. для выплаты денежных средств домохозяйствам поселка Геолог на текущий период нет оснований.

60. Подготовлен четырехсторонний Меморандум о взаимопонимании между Реализующим агентством, мэрией г. Каракол, ГУРПВВ (и его ОУП ПУСВИК) и жителями поселка «Геолог», так как ранее со стороны жителей было обращение на ИА, РА о решении следующих социальных проблем поселка: (i) устойчивого водоснабжения путем замены глубинного насоса и емкости для хранения питьевой воды, (ii) устойчивого электроснабжения путем замены трансформатора, (iii) прокладки канализационной сети в поселке Геолог, (iv) строительства остановки в поселке Геолог, (v) оснащения детской площадки, (vi) прокладки дороги.

61. На данном участке предусматривается устройство канализационной насосной станции (КНС) подземного типа. КНС представляет собой герметичную пластиковую емкость, которая монтируется внутри сборного железобетонного колодца. Напорная линия от КНС выполняется из труб ПЭ по ГОСТ 18599-2001 диаметром 50 мм в 2 линии. На случай аварии на напорном участке КНС устанавливается колодец К-262, в котором располагается запорно-регулирующая арматура для переключения линий напорной сети. В этом колодце размещены запорные и регулирующие клапаны, позволяющие регулировать и перенаправлять поток между линиями напорной сети в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

62. Установка глубинного насоса будет производиться в существующей скважине, которая находится на территории поселка Геологов айыл окмоту айылного аймака

⁶ https://www.adb.org/sites/default/files/project-documents/50176/50176-002-sddr-en_2.pdf

⁷ https://www.adb.org/sites/default/files/project-documents/50176/50176-002-sddr-en_3.pdf

Алтын-Арашан (ранее назывался Кара-Джалский айыл окмоту) которая имеется Государственный акт бессрочного пользования площадью 10 соток.

63. Рядом со скважиной находится старый резервуар, который подлежит к замене. Качество воды соответствует стандарту вода питьевая, потому что скважина действующая, с 2004 года обеспечивает водой жителей поселка Геологов. В связи с увеличением населения поселка появилось необходимость замены резервуара воды на большего объема.

64. Снос старых строений не проводится, соответственно не будет утилизация отходов. Старый трансформатор меньшей мощностью останется на своем месте, и она не будет демонтирована. Новый трансформатор установлен в муниципальной территории закрепленной постановлением айыл окмоту айылного аймака Алтын-Арашан от 15 января 2025 № 3, также установлены железобетонные опоры, по ними протянуты СИП кабели 600 м.

65. Для решения социальных задач поселка «Геолог» из финансовых средств ПУСВИК на основе технических спецификаций, предоставленные Мэриэй г. Каракол и МП «Водоканал» будет закуплено следующее оборудование и инвентари:

- Глубинный насос с комплектующими материалами;
- Емкость для хранения питьевой воды объемом 15м³;
- Материалы для строительства водопровода;
- Трансформатор силовой масляный с мощностью 250 ква и шкафа;
- Материалы для строительства линии электропередач (ЛЭП), 25 штук железобетонных опор;
- Детский игровой комплекс с освещением.

66. Получен кадастровый план земельного участка в п. Геолог для детской игровой площадки площадью 500 м² от 02.02.2026 года. Мэрия г. Каракол из собственных средств посредством муниципального предприятия «Жашылдандыруу Чарбасы» осуществил установку детского игрового комплекса в поселке Геолог.

67. Из финансовых средств ПУСВИК будет построена основная канализационная сеть в поселке Геолог на основании технических данных, которые предоставит МП «Каракол водоканал». Данная канализационная сеть будет выполнена в рамках строительства дополнительных канализационных сетей города Каракол. Жители смогут подключиться к проведенной централизованной канализационной сети самостоятельно через МП «Каракол водоканал» согласно установленному порядку после ввода в эксплуатацию КОС в г. Каракол.

68. Дорога в поселке Геолог и остановка будут сделаны со стороны местных органов самоуправления за счет собственных средств. Автобусная остановка установлена со стороны мэрии города Каракол.

69. Для установки глубинного насоса и инвентаря для детской площадки отведен земельный участок площадью 1000 м². На данный земельный участок у Алтын-Арашан айыл окмоту имеется акт о бессрочном пользовании.

70. Одним из основных направлений социальной поддержки жителей поселка Геолог является содействие трудоустройству жителей поселка, ищущих работу. В рамках этой поддержки были трудоустроены несколько жителей поселка Геолог: 1 повариха, 2 разнорабочих, 1 охранник.

71. ОКСП для закупки оборудования и инвентаря для решения социальных задач поселка «Геология» подготовлен и одобрен со стороны АБР в декабре 2024 года.⁸

72. В Августе 2024 года в ОРП г. Каракол нанят Специалист по связям с сообществами, для обеспечения взаимодействия с местным сообществом и жителями поселка Геолог и своевременного предоставления информации о ходе реализации проекта.

73. 3 октября 2024 года в онлайн совещании с участием Софио Омандзе специалиста по социальному развитию Офиса АБР по защитным мерам (OSFG), Н. Кудайбердиевой специалиста по социальным защитным мерам (OSFG), А. Амановой старшего специалиста по проектам ППАБР КР, С. Омурканова директора ОУП ПУСВИК, М. Жумабекова специалиста по социальным защитным мерам и переселению ОУП ПУСВИК, А. Джаныбекова менеджера проекта ОРП г.Каракол ПУСВИК и Специалиста по связям с сообществами ОРП г.Каракол были затронуты вопросы социальных и экологических защитных мер АБР, опыте проектов АБР в Грузии, работы специалиста по связям с сообществами. Н. Кудайбердиева отправила социальный опросник для предоставления имеющейся информации. Опросник был заполнен и передан в АБР 21 октября 2024 года.

74. Отчеты по мониторингу запаха, проведенные Специалистом по связям с сообществами ОРП г. Каракол за **январь - июнь** месяцы 2026 года прилагаются к Отчету (приложение 2).

1.5. ПОДПРОЕКТ: СТРОИТЕЛЬСТВО РЕЗЕРВУАРА НА 50 м³, 200 м СБРОСНОГО ТРУБОПРОВОДА И МОДЕРНИЗАЦИИ 28 КОЛОДЦЕВ НА ГЛАВНОМ КАНАЛИЗАЦИОННОМ КОЛЛЕКТОРЕ ОТ ГОРОДА КАРАКОЛ

75. Первоначальный подпроект КОС Каракол включал строительство КНС и участок напорного трубопровода. По инициативе мэрии города Каракол и МП «Водоканал» совместно ОУП и КПН принято решение, что эти сооружения войдут во вторую очередь строительства. На текущий период в рамках первой очереди будет запроектирован и построен накопительный резервуар. Очистка резервуара будет производиться по мере необходимости двумя автомашинами до существующей канализационной насосной станции.

76. 31 марта 2022 года по данному подпроекту проведены общественные слушания в мэрии г. Каракол.

77. Данный подпроект также включает проектирование и строительство 200 метров сбросного трубопровода от КОС Каракол через реку Каракол в

⁸ https://www.adb.org/sites/default/files/project-documents/50176/50176-002-sddr-en_4.pdf

существующий трубопровод до БСР. Проведены изыскательские работы и завершено проектирование.

78. Существующие 28 колодцев на главном канализационном коллекторе от города до КОС Каракол будут модернизированы. Проектированием предполагается проверка герметизации, выравнивание по отметкам и при необходимости укрепление / восстановление. Проектные работы завершены, и информация о социальных защитных мерах включена в ОКСП.

79. ОКСП подготовлен в апреле 2023 года. ОКСП для дополнительных работ был одобрен и обнародован со стороны АБР⁹.

80. Контракт подписан с Подрядчиком – ОсОО «Тунук-Курулуш» 11 марта 2025 года, строительная площадка была передана Подрядчику 5 апреля 2025 года.

81. За отчетный период Подрядчик завершил реабилитацию 28 колодцев, резервуар в пос. Пристань-Пржевальск был установлен и завершен, включая колодцы и обратную засыпку в соответствии с пересмотренным и утвержденным проектом, а также ограждение вокруг резервуара и пересечение трубопровода с рекой. Так как существующая сбросная труба от биологического пруда № 4 КОС Каракол до сбросной трубы повреждена и частично забита, замена трубы на новую трубу диаметром 500 мм и строительство выпускной камеры и нового колодца выполнены Подрядчиком в качестве дополнительных работ.

82. Подрядчик завершил все работы по Контракту, включая дополнительные работы. Акт о завершении выпущен 11 февраля 2026 г. Подрядчик устранил недостатки, указанные в приложении к Сертификату о завершении, и представил исполнительные чертежи на проверку и корректировку.

1.6. Подпроект: Очистка от ила БСР и биопрудов.

83. В связи с предстоящими работами по управлению илом в апреле 2023 года специалистом биологом проведены мероприятия по переселению из биопрудов популяции среднеазиатской лягушки.

84. В рамках проекта разработаны Программа и План действий по управлению илом (ПУИ) в биологических прудах КОС гг Каракол и Балыкчы, а также Бассейн сезонного регулирования - ирригационного пруда (БСР) Ак-Суйского районного управления водного хозяйства (РУВХ), которые согласованы с МП “Водоканал” гг Каракол и Балыкчы, а также Ак-Суйским РУВХ и одобрены со стороны АБР.

85. Предусмотрены работы по очистке БСР от ила в течении 5-6 ближайших лет силами и средствами РУВХ. В этой связи, на основании обращения Иссык-Кульского Главного управления водного хозяйства в рамках проекта произведена закупка специальной техники согласно процедурам АБР.

86. В свою очередь, Ак-Суйским РУВХ проведены все подготовительные работы по очистке и складированию ила с БСР в рамках требований национального законодательства, в т.ч. экологического.

⁹ http://iwmp.kg/wp-content/uploads/2023/04/SDDR_Karakol_additional_works_en.pdf

87. В рамках контракта NCS-1-2023 от 17 октября 2024 года ОсОО «Энкон» проведено проектирование ограждения выделенного участка для складирования ила с БСР Ак-Суйского РУВХ. ИА направило материалы проектирования в Ак-Суйское РУВХ Иссык-Кульского Главного управления водного хозяйства при Службе водных ресурсов МВРСХПП для согласования и получения соответствующих официальных заключений, а также проведения общественных консультаций, в соответствии с требованиями НПА и с учетом того, что получено положительное заключение государственной экологической экспертизы на проект «Очистка, транспортировка и временное складирование ила (донных отложений) с ирригационного пруда (БСР) Ак-Суйского РУВХ» от 8 июля 2024 года. Проект также получил положительное заключение государственной экспертизы.

88. 31 января 2025 года проведено общественное слушание «Об оценке воздействия на окружающую среду и социальные защитные меры при ограждении и строительстве площадки для складирования ила из БСР Ак-Суйского РУВХ». Разработка SDDR и ПЭО для данного подкомпонента не предусмотрена.

89. Подрядчику - ОсОО «Профит Экспресс» передана проектная документация и участок. Объект зарегистрирован в ГАСК, занесён в Реестр строящихся объектов, участок передан Подрядчику. Подрядчиком проведена мобилизация строительной техники и персонала.

90. Строительные работы начаты после одобрения ОУП Плана управления окружающей среды на конкретный участок (ПУОСКО) с 10 марта 2026 года и завершение запланированы на сентябрь 2026 года.

2. Задачи социального мониторинга

91. Для обеспечения успешной и бесперебойной реализации Проекта в соответствии с требованиями ЗПБ АБР 2009, мониторинг социальных гарантий осуществляется ОУП при содействии ОРП для соблюдения социальных защитных мер, установленных для Проекта, в том числе:

- социальная оценка по проектным мероприятиям перед началом любых строительных работ и одобрения АБР;
- соблюдение требований ЗПБ АБР 2009, что никакие строительные работы не могут быть начаты до одобрения АБР, включая утверждения АБР отчета о соответствии ППЗП или ОКСП;
- обеспечение того, чтобы работа по минимизации воздействия проекта на домохозяйства проводилась во время рабочего проектирования;
- осуществление работы механизма рассмотрения жалоб (МРЖ), своевременное и эффективное рассмотрение жалоб, если таковые имеются, в течение всего периода реализации проекта;
- мониторинг соблюдения требованиям о необходимом обследовании, консультировании и подготовке Плана Корректирующих Действий в случае непредвиденного воздействия ПЗП;

- соблюдение Подрядчиком требований ЗПБ АБР 2009 в соответствии с договорными документами.

92. По результатам комплексной социальной проверки при строительстве КОС Балыкчы и КОС Каракол, а также КС Балыкчы и КС Каракол, в том числе дополнительных КС нет воздействия на домохозяйства и ПЗП. Все работы проводились и проводятся в границах муниципальных земель.

93. В течении всего отчетного периода регулярно проводились профессиональные консультации по текущим вопросам со специалистами МП «Водоканал» и мэрий гг. Каракол и Балыкчы, МСАЖКХ и другими. Основные обсуждения касались вопросов соблюдения требований ЗПБ АБР 2009.

94. Деятельность Подрядчика тщательно контролируется со стороны ОУП, ОРП и КПН для обеспечения соответствия требованиям ЗПБ АБР 2009 и КПЗП.

95. В случае выявления непредвиденного воздействия ПЗП, будут приняты меры по всестороннему изучению ситуации и подготовке Плана Корректирующих Действий (в качестве дополнительного документа) и обеспечения всех необходимых разрешений, юридических заключений и соглашений.

2.1. УСИЛЕНИЕ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О ПРОЕКТЕ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НАСЕЛЕНИЕМ

96. В рамках проекта для информирования и взаимодействия с населением (особенно поселка Геолог) и заинтересованными сторонами по повышению осведомленности общественности о проекте, санитарии и гигиены, преимуществах подключения к канализации и т.д., в том числе для повышения потенциала Специалиста по связям с сообществами ОРП г.Каракол отобран Консультант – ОО «Абийр Эл», который осуществляет свою деятельность согласно ТЗ и согласованных с ОУП Планом (выполнение Плана прилагается к Отчету).

97. В отчетный период ОО «Абийр Эл» осуществляло комплексную работу по информированию и взаимодействию с населением и заинтересованными сторонами в рамках информационной кампании ПУСВИК. Основной акцент был сделан на работу с жителями города Каракол, включая поселок Геолог и города Балыкчы как одной из приоритетных целевых территорий проекта. Деятельность была направлена на повышение уровня осведомленности населения о целях и ходе реализации проекта, вопросах санитарии и гигиены, экологических и социальных преимуществах подключения к централизованной системе канализации, а также на формирование ответственного отношения к использованию инфраструктуры водоотведения.

98. В отчетный период ОО «Абийр Эл» продолжило реализацию мероприятий по повышению общественной осведомленности и взаимодействию с населением в рамках проекта «Управление сточными водами Иссык-Куля». Основной акцент был сделан на работу с жителями города Каракол, в том числе поселка Геолог и города Балыкчы. Деятельность была направлена на информирование населения о целях и ходе реализации проекта, преимуществах модернизации канализационных

очистных сооружений, вопросах санитарии, гигиены и рационального использования системы водоотведения с применением гендерно-чувствительного подхода, учитывающего интересы и потребности женщин, мужчин и уязвимых групп населения.

99. В апреле–мае 2026 года проведены две информационные встречи с жителями поселка Геолог. В мероприятиях приняли участие 23 человека, в том числе 11 женщин и 12 мужчин. Участники были проинформированы о строительстве и модернизации канализационных очистных сооружений в г. Каракол, экологических и социальных преимуществах подключения к централизованной системе канализации, а также о вопросах санитарии и гигиены. Активное участие населения и значительная представленность женщин подтвердили высокий интерес местных жителей к тематике проекта и эффективность гендерно-чувствительного подхода. Кроме того, 1, 6 и 8 апреля 2026 года в г. Балыкчы проведены четыре консультационные встречи на площадках МП «Водоканал», МП «Тазалык», Иссык-Кульского индустриально-педагогического колледжа и Центра общеврачебной практики. Общий охват составил 82 человека, из которых 53 женщины (64,6%) и 29 мужчин (35,4%). В ходе встреч участникам была предоставлена информация о порядке и условиях подключения к централизованной системе канализации, технических и организационных требованиях, правилах эксплуатации системы водоотведения, а также мерах по предотвращению засоров и снижению нагрузки на инфраструктуру. Участники получили возможность задать вопросы специалистам, обсудить существующие проблемы и получить индивидуальные консультации.

100. Проведенные мероприятия способствовали повышению уровня информированности населения и заинтересованных сторон, укреплению взаимодействия с местными сообществами и формированию ответственного отношения к использованию инфраструктуры водоотведения, что соответствует целям информационной кампании ПУСВИК.

101. В рамках реализации информационной кампании обеспечивалось регулярное взаимодействие с местными жителями, представителями ОРП, мэрий, отделов образования, отделами социальной защиты городов Каракол и Балыкчы, активистами, образовательными учреждениями и другими заинтересованными сторонами. Проводились информационно-разъяснительные, консультации специалистов ОРП, интерактивные мероприятия и обсуждения, в ходе которых население получало актуальную информацию и ответы на практические вопросы, связанные с подключением к системе канализации и улучшением санитарных условий. Также во взаимодействии с журналистами «Ысык-Куль ТВ» был создан новостной сюжет о проекте в городе Балыкчы и 31 марта 2026 г. телепередача «Айкын» с участием директора ОУП Омурканова С.А., специалиста по институциональному развитию Суранчиевой Р. и специалиста МП Водоканал г.Каракол. Участники телепередачи рассказали о цели и задачах проекта ПУСВИК. Информация о проделанной работе ОО «Абийр Эл» за текущий период прилагается к Отчету.

102. За отчетный период в г.Балыкчы проведены интерактивные информационно-осведомительные мероприятия как, 29 апреля 2026 г. 2 открытые показы видеоролика, созданного в рамках информационной кампании «КОС г.Балыкчы». Первый показ видеоролика проведен в конференц-зале для студентов Иссык-Кульского индустриально-педагогического колледжа, молодежи, второй, в актовом зале для учащихся 9-11 классов с.им.Манаса. Цель мероприятия - повышение информированности о работе системы водоотведения, о правилах подключения к КОС, экологической осведомленности и формирование ответственного отношения к вопросам рационального использования водных ресурсов, санитарии города. 30 апреля 2026 г. проведена экологическая обучающая квест-игра «Миссия: чистая канализация», направленная на повышение уровня осведомленности участников по вопросам санитарии, рационального использования воды и функционирования системы водоотведения.

103. В мероприятии приняли участие представители мэрии г. Балыкчы – главный специалист отдела экономического развития М. Маратов, директор МП «Водоканал» Э. Шактыбеков и представители Офиса управления проектом в лице директора С.Омурканова и специалиста по гендерному и институциональному развитию Р.Суранчиевой, что позволило обеспечить институциональную поддержку и подчеркнуть значимость рассматриваемых вопросов на уровне города. Также на мероприятие приглашены журналисты Ысык-Кол ТВ, которые создали новостной репортаж с участием директора и специалиста ОУП.

104. В г.Каракол проведены интерактивные мероприятия: Уличные постановки (Школа актерского мастерства), приурочена к 1- июня «Дню защиты детей» на площадке центрального сквера. На мероприятии привлечено внимание общественности в поднимаемым проблемам водоснабжения и канализации. Организован и проведён конкурс среди студентов на лучшие технические решения по экономии воды, в рамках проекта «Управление сточными водами Иссык-Куля». В конкурсе приняли участие студенты местных учебных заведений, которые представили инновационные идеи, направленные на эффективное использование водных ресурсов, их очистку и сохранение. Итоги конкурса будут подведены на финальном мероприятии города.

105. Проведен конкурс блиц-квиз - найт на тему проекта «Управление сточными водами Иссык-Куля», санитарии и гигиены в 3 кафе города, с участием владельцев кафе и других предпринимателей, посетителей разного возраста и социального положения. Квиз включал вопросы о КОС, водных ресурсах, сохранении воды, экологической осведомленности и проекте, что позволило не только развлекать участников, но и просвещать их по важным вопросам. Самые активные участники получили памятные подарки.

106. В Караколе и Балыкчы проведены интерактивные челленджи в социальных сетях и через WhatsApp, направленные на повышение осведомленности и вовлеченности населения в вопросы санитарии и управления водными ресурсами, ссылка: <https://www.instagram.com/karakol.today?igsh=MXy5Znl0NHNVZTY0ZA==> Все мероприятия проведены при поддержке мэрий городов Каракол и Балыкчы, ОРП, МП Водоканал, Отделами образования и блогера Кадырбердиевой Айсулуу.

107. В рамках реализации коммуникационной стратегии проекта ОО «Абийр Эл» особое внимание уделялось укреплению и развитию практических навыков специалиста по связям с общественностью ОРП Каракол. Специалист по связям с общественностью ОРП Каракол принимал участие во всех ключевых мероприятиях информационной кампании, включая информационные встречи с жителями, семинары и тренинги, квест-игру для школьников, а также работу по информированию населения через цифровые каналы.

108. В отчетный период специалист по связям с общественностью ОРП Каракол принимал активное участие в подготовке и проведении мероприятий информационной кампании, включая информационные и консультационные встречи с жителями поселка Геолог, интерактивные мероприятия, работу с молодежью, экологические акции, а также деятельность по информированию населения через социальные сети. Специалист был вовлечен в процесс взаимодействия со средствами массовой информации, проведения уличной постановки «Миссия: чистая канализация». Участие в ключевых мероприятиях информационной кампании позволило специалисту по связям с общественностью ОРП Каракол укрепить навыки стратегических коммуникаций, взаимодействия с населением и заинтересованными сторонами, работы со СМИ и цифровыми платформами, а также повысить потенциал по дальнейшему самостоятельному проведению мероприятий по информированию общественности в рамках проекта.

109. В ходе реализации мероприятий Специалист по связям с сообществами ОРП Каракол был вовлечён: в подготовку и проведение информационных встреч с жителями; модерацию и администрирование WhatsApp-групп для информирования населения (в том числе в посёлке Геолог); регулярное обновление результатов мониторинга запаха и представление их в КПН, ОУП и жителям поселка Геолог; распространение информации о ходе проекта, этапах работ и планируемых мероприятиях; взаимодействие с местными сообществами и представителями органов местного самоуправления; участие в подготовке и обсуждении информационных материалов и сообщений.

110. Практическое участие в реализации информационной кампании позволило укрепить навыки коммуникации с населением, оперативного реагирования на запросы граждан, работы с цифровыми каналами связи, подготовки информационных материалов и организации мероприятий с участием различных целевых групп.

111. Практическое вовлечение Специалиста по связям с сообществами ОРП Каракол в реализацию коммуникационной стратегии позволило укрепить его навыки публичного взаимодействия, работы с населением и использования цифровых каналов коммуникации для регулярного и доступного информирования жителей о проекте.

112. Полученный опыт способствует формированию устойчивой модели коммуникации проекта с населением и может быть использован в дальнейшей

деятельности проекта, а также в последующих инфраструктурных и социальных инициативах.

113. В результате был усилен потенциал ОРП Каракол по обеспечению своевременного информирования населения и поддержанию устойчивого взаимодействия с местными сообществами, что способствует повышению прозрачности реализации проекта и укреплению доверия со стороны заинтересованных сторон.

3. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ (МРЖ)

114. Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) был создан для своевременного и надлежащего рассмотрения заявлений, жалоб и запросов от лиц, подверженных к воздействиям (ЛПВ) в отношении приобретения земли, компенсации и переселения, экологических и гендерных вопросов.

115. МРЖ создан на стадии подготовки проекта согласно приказу Государственного агентства архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства при Правительстве Кыргызской Республики от 21 июня 2018 года № 219 (ГААСЖКХ) и обновлялся: на стадии реализации проекта согласно приказу от 2 июля 2019 года № 153 ГААСЖКХ; приказа Государственного агентства водных ресурсов при Правительстве Кыргызской Республики от 29 июля 2020 года № 145 (ГАВР).

116. На текущий период комиссия по рассмотрению жалоб и обращений граждан в рамках МРЖ осуществляет свою работу на основании приказа бывшего Государственного агентства архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства при Кабинете Министров Кыргызской Республики от 31 декабря 2021 года № 140.

117. В связи с частыми изменениями структуры Правительства Кыргызской Республики, с начала реализации ПУСВИК ИА – ДРПВВ находился в составах бывшего Государственного агентства по водным ресурсам при Правительстве Кыргызской Республики (ГАВР), Министерства транспорта, архитектуры, строительства и коммуникаций КР и Госстроя, а на текущий период – Министерства водных ресурсов, сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности КР с сохранением всех своих основных задач, функций и прав, в том числе в реализации ПУСВИК, являясь правопреемником. Состав комиссий на центральном и местном уровнях и позиции государственных и муниципальных органов не изменились. В связи с чем и учитывая, что срок реализации проекта завершится в конце 2026 года нет необходимости изменить вышеуказанный действующий приказ ГААСЖКХ.

118. Для оказания помощи заявителю (заявителям) в официальном представлении их апелляций и жалоб ГРЖ назначила местных контактных лиц (МКЛ), которые легко доступны для затрагиваемых лиц. МКЛ расположены в городах Балыкчи и Каракол.

119. Местными контактными лицами являются:

- В Балыкчы: Колбай Карасартов; Менеджер ОРП Балыкчы, ул. Каралаева 58,

МП «Водоканал», +996 700 503 421

- В Караколе: О.И. Завьялова, Консультант по проектам КП "Водоканал", Каракол ул. Тюпская №3 olenka.zavyalova.57@mail.ru, +996 555 040 074 и С.Д.Исанов, Специалист по связям с общественностью ОРП г.Каракол, clo@iwmp.kg, +996 702 773 802

120. По объектам Балыкчы за отчетный период январь-июнь 2026 года жалоб и обращений не поступало.

121. Общее количество обращений с 2020 по 2025 годы полученных проектом - 61, из них офис АБР – 4 обращения. В обращениях жители запрашивали сроки переселения и выплаты компенсации. В рамках ПУСВИК переселение и выплата компенсации официально отказано, так как домохозяйства в п. Геологов не входят в СЗЗ нового КОС. Шесть обращений было по вопросу решения шести социальных задач жителей п. Геологов, включая водоснабжение, канализацию, дорогу, трансформатор, детскую площадку, остановку.

122. В отчетный период январь-июнь 2026 года по объектам Каракола всего поступило 4 обращения. Все обращения были от жителей поселка Геолог и касались предоставления информации по проекту. Информация была своевременно предоставлена и все обращения закрыты.

Таблица по жалобам и обращениям г. Каракол с января по июнь 2026 года

№	Наименование мероприятий по обращениям/жалобам/предложениям	Дата	Место проведения	Количество участников ^[1]	Ж	М	Обсужденные вопросы
1	Заседание ОРП г. Каракол с жителем п. Геологов.	26.02.2026	ОРП г. Каракол		0	3	Житель п. Геологов Ырыскулов А. посетил ОРП г. Каракол обратился письменным заявлением по поводу водопровода директору ОУП и директору КПВ. В обращении отмечено, что для обеспечения водой, запланированная водопроводная линия не дошла до

						домов (Ырыскулов А Темишов А) и просил провести водопроводную линию до их домов. КПВ сообщило, в рамках Меморандума работы по замене водопроводного трубопровода запланированы по замене существующего водопровода. Эти два дома не питались водой с указанного трубопровода (у каждого дома есть собственные скважины). В связи с чем не были охвачены рамками проекта и материалы для прокладки трубопровода к их домам не закупались. На основании вышеизложенного указанным гражданам необходимо провести воду к своим домам на общих основаниях, а именно получить техническое условия в водоканале и провести подключение за свой счет согласно тех. условиям. В 11.03.2026 года
--	--	--	--	--	--	---

							письмо КПВ № 01-5/159 от 11.03.2026г. передано по Whatsappy Ырыскулову А и Темишову А.
2	Заседание ОРП г. Каракол с жителем п. Геологов	13.03.2026	ОРП г. Каракол	3	0	3	Житель п. Геологов Ырыскулов А посетил ОРП г. Каракол по вопросу проведения водопровода до его с Темишовым А. домов. 13.03.2026г. Письмо КПВ № 01-5/159 от 11.03.2026 года в два экземпляра переданы Ырыскулову А. Один экземпляр для Темишова А.
3	Заседание ОРП г. Каракол с жителями в п. Геологов	09.04.2026	ОРП г. Каракол	4	1	3	ОРП г.Каракол посетили жители п. Геологов Адыбаева А., Ырыскулов А. по вопросу выполненной работы ЛЭП-0,4 кв в п. Геологов. Они отмечают, поставленные последние опоры вблизи дома недостаточны и просят поставить по одной железобетонной опоре их домохозяйствам. Менеджер и специалист ССО ОРП Каракол в п. Геологов встретились с

							заявителями и пояснили им, что опоры будут установлены через 35-40 м. Предусмотренные в технической спецификации опоры установлены с расчетом через 35-40 м согласно СНиП. ЛЭП- 0,4 КВ установлены по основным улицам. Персонально каждому дому будет подключены энергоснабжающей организацией т.е. Каракольским РЭС.
4	Заседание ОРП г. Каракол с жителем п. Геологов	10.04. 2026	ОРП г. Каракол		0	3	Житель п. Геологов Кадыров К М посетил ОРП г Каракол по вопросу протянутый ЛЭП-0,4 КВ в п. Геологов. Его дом находится ниже от установленной ж/б опоры и ему необходима дополнительная опора. Менеджер и специалист ССО ОРП г Каракол проинформировали его, что опоры ЛЭП-0,4 КВ установлены по основным т.е. магистральным улицам п. Геологов, подключения каждого домохозяйства осуществляет

							энергоснабжающая организация т.е. Каракольская РЭС.
--	--	--	--	--	--	--	---

123. Представители поселка Геолог были согласны с результатами последних общественных консультаций (включая установление СЗЗ, строящегося КОС и канализационных сетей, отсутствие переселения, улучшение социальной инфраструктуры в рамках проекта, а также привлечения жителей в строительство КОС).

4. РЕКОМЕНДАЦИИ И СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ

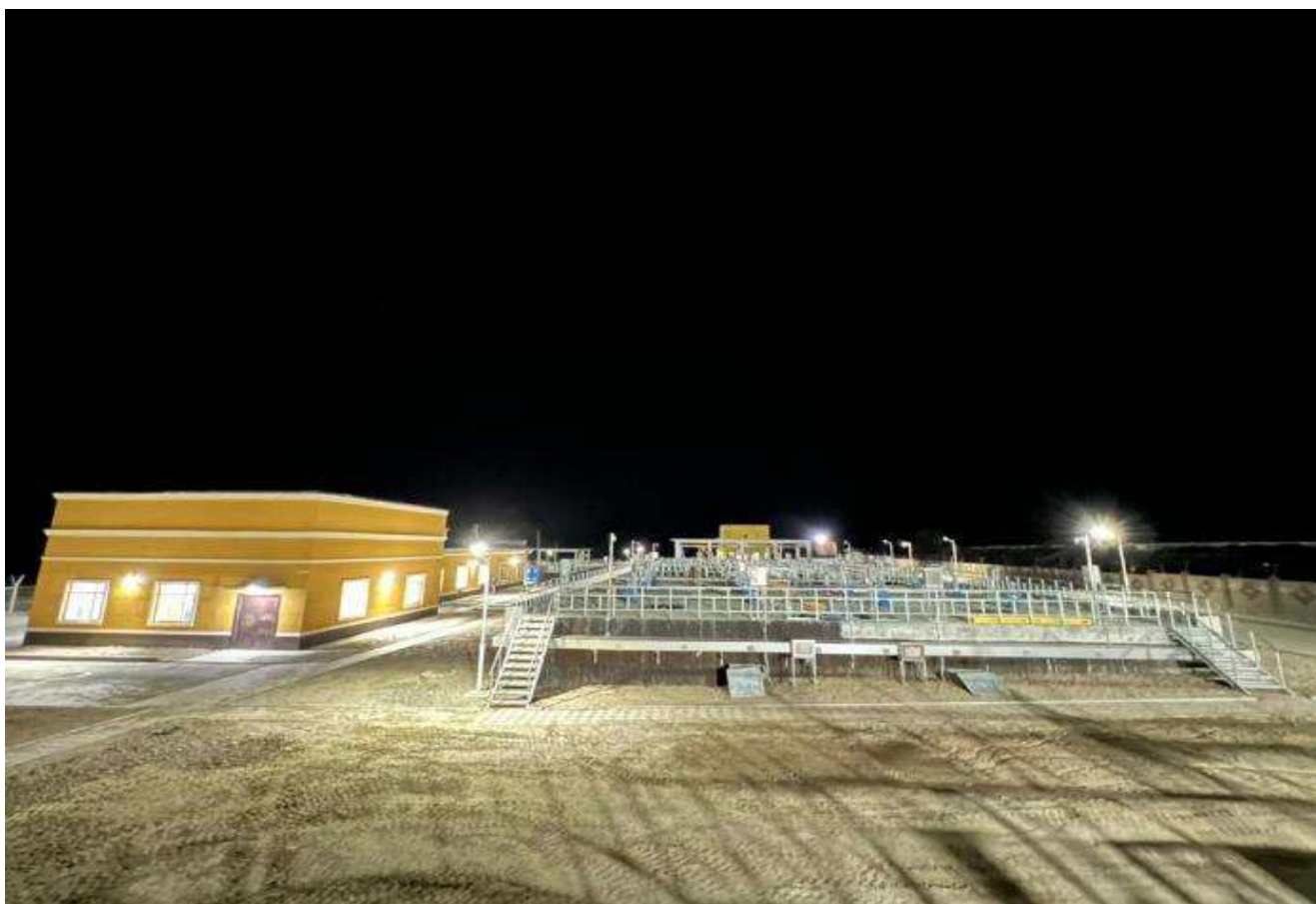
124. Исходя из потребностей проекта, следующие рекомендации являются важными для обеспечения социальных защитных мер:

- i. Обеспечить эффективность функционирования МРЖ и надлежащее участие местных органов самоуправления в деятельности МРЖ - на постоянной основе;
- ii. Проведение тренингов и консультаций (в том числе индивидуальных) по ЗПБ АБР 2009 и МРЖ для заинтересованных сторон проекта в зависимости от потребностей проекта и статуса реализации.
- iii. Усилить информационную кампанию по повышению осведомленности общественности о проекте, санитарии и гигиены, преимуществах подключения к канализации и т.д. (особенно п.Геолог).

5. ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Фото

КОС Балыкчы



КОС Каракол



УСТАНОВЛЕННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ОТСТОЙНИКА



ТРАНСФОРМАТОРНАЯ



УСТРОЙСТВО УДАЛЕНИЯ ЗАПАХА



**ПЛОЩАДКА КАНАЛИЗАЦИОННОГО ПРИЕМНОГО РЕЗЕРВУАРА 50 М3 С
ЗАСЫПКОЙ И ОГРАЖДЕНИЕМ**



КРЫШКИ КОЛОДЦЕВ ПОСЛЕ РЕАБИЛИТАЦИИ

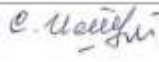
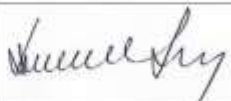
Приложение 2. Мониторинг запаха на КОС Каракол

**Обобщенный Отчет о мониторинге запаха, проведенный Специалистом по
связью с сообществом ОРП Каракол за январь-июнь 2026 года.**

Проект «Управление сточными водами Иссык-Куля»
Issyk-Kul Wastewater Management Project

Отчет о результатах измерения запаха на КОС г. Каракол и в п. Геолог /
Report on odor measurement results at the Karakol WWTP and Geolog Village

#	Дата/ Date: (DD.MM.YYYY)	Время/ Time:	Результаты измерения H ₂ S (ч/млн) в контрольных точках (Кт) / H ₂ S (ppm) measurement results in reference points (RP)					п. Геолог/ Geolog village	Расстояние от биопруда №4 до точки с измеренным «0» значением (м) / Distance to the point with measured "0" value (m)
			У колодца / At the manhole	Кт №1 (у биопруда №4) / RP#1 (by BP#4)	Кт №2 / Reference point #2	Кт №3 / Reference point #3			
1.	5.01.26	13.32	5	0	0	0	0	0	
2.	6.01.26	15.09	5	0	0	0	0	0	
3.	7.01.26	16.10	6	0	0	0	0	0	
4.	8.01.26	17.25	6	0	0	0	0	0	
5.	9.01.26	16.54	6	0	0	0	0	0	
6.	12.01.26	17.17	4	0	0	0	0	0	
7.	13.01.26	16.40	0	0	0	0	0	0	
8.	14.01.26	15.30	0	0	0	0	0	0	
9.	15.01.26	16.00	4	0	0	0	0	0	
10.	16.01.26	15.05	0	0	0	0	0	0	
11.	19.01.26	16.17	7	0	0	0	0	0	
12.	20.01.26	16.30	5	0	0	0	0	0	
13.	21.01.26	16.07	4	0	0	0	0	0	
14.	22.01.26	16.58	4	0	0	0	0	0	
15.	23.01.26	16.10	0	0	0	0	0	0	
16.	26.01.26	16.17	5	0	0	0	0	0	
17.	27.01.26	15.58	5	0	0	0	0	0	
18.	28.01.26	16.19	4	0	0	0	0	0	
19.	29.01.26	16.55	5	0	0	0	0	0	
20.	30.01.26	8.59	0	0	0	0	0	0	

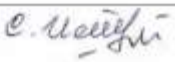
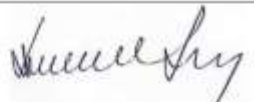
Измерения проведены: Recorded by:	Исанов С.Д., Специалист ОРП г. Каракол по связям с общественностью Isanov Sabyrbek, Community Liaison Officer, Karakol PIO	
Проверил (ОРП): Verified by (PIO):	Джаныбеков А.К., Менеджер ОРП г. Каракол Dzhanybekov A.K., Karakol PIO Manager	



Проект «Управление сточными водами Иссык-Куля»
Issyk-Kul Wastewater Management Project

Отчет о результатах измерения запаха на КОС г. Каракол и в п. Геолог /
Report on odor measurement results at the Karakol WWTP and Geolog Village

#	Дата/ Date: (DD.MM.YYYY)	Время/ Time:	Результаты измерения H ₂ S (ч/млн) в контрольных точках (Кт) / H ₂ S (ppm) measurement results in reference points (RP)					Расстояние от биопруда №4 до точки с измеренным «0» значением (м) / Distance to the point with measured "0" value (m)
			У колодца / At the manhole	Кт №1 (у биопруда №4) / RP#1 (by BP#4)	Кт №2 / Referenc e point #2	Кт №3 / Reference point #3	п. Геолог/ Geolog village	
1.	2.02.26	16.39	4	0	0	0	0	
2.	3.02.26	17.29	5	0	0	0	0	
3.	4.02.26	16.11	4	0	0	0	0	
4.	5.02.26	16.49	4	0	0	0	0	
5.	6.02.26	17.10	0	0	0	0	0	
6.	9.02.26	16.39	5	0	0	0	0	
7.	10.02.26	17.16	4	0	0	0	0	
8.	11.02.26	16.27	5	0	0	0	0	
9.	12.02.26	17.09	4	0	0	0	0	
10.	13.02.26	17.38	4	0	0	0	0	
11.	16.02.26	15.55	0	0	0	0	0	
12.	17.02.26	16.00	0	0	0	0	0	
13.	18.02.26	17.08	6	0	0	0	0	
14.	19.02.26	17.05	4	0	0	0	0	
15.	20.02.26	16.22	7	0	0	0	0	
16.	23.02.26	17.36	5	0	0	0	0	
17.	24.02.26	16.26	5	0	0	0	0	
18.	25.02.26	16.38	5	0	0	0	0	
19.	26.02.26	16.19	7	0	0	0	0	
20.	27.02.26	16.08	6	0	0	0	0	

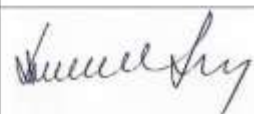
Измерения проведены: Recorded by:	Исанов С.Д., Специалист ОРП г. Каракол по связям с общественностью Isanov Sabyrbek, Community Liaison Officer, Karakol PIO	
Проверил (ОРП): Verified by (PIO):	Джаныбеков А.К., Менеджер ОРП г. Каракол Dzhanybekov A.K., Karakol PIO Manager	



Проект «Управление сточными водами Иссык-Куля»
Issyk-Kul Wastewater Management Project

Отчет о результатах измерения запаха на КОС г. Каракол и в п. Геолог /
Report on odor measurement results at the Karakol WWTP and Geolog Village

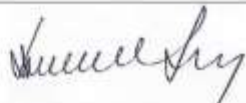
#	Дата/ Date: (DDMM/YYYY)	Время/ Time:	Результаты измерения H2S (ч/млн) в контрольных точках (Кт) / H2S (ppm) measurement results in reference points (RP)					п. Геолог/ Geolog village	Расстояние от биопруда №4 до точки с измеренным «0» значением (м) / Distance to the point with measured "0" value (m)
			У колодца / At the manhole	Кт. №1 (у биопруда №4) / RP#1 (by BP#4)	Кт. №2 / Referenc e point #2	Кт. №3 / Referenc e point #3			
1.	2.03.26	16.55	4	0	0	0	0	0	
2.	3.03.26	17.31	5	0	0	0	0	0	
3.	4.03.26	16.10	0	0	0	0	0	0	
4.	5.03.26	16.37	6	0	0	0	0	0	
5.	6.03.26	15.38	5	0	0	0	0	0	
6.	9.03.26	17.17	5	0	0	0	0	0	
7.	10.03.26	16.49	4	0	0	0	0	0	
8.	11.03.26	17.17	5	0	0	0	0	0	
9.	12.03.26	17.28	4	0	0	0	0	0	
10.	13.03.26	16.14	5	0	0	0	0	0	
11.	16.03.26	18.52	4	0	0	0	0	0	
12.	17.03.26	16.42	6	0	0	0	0	0	
13.	18.03.26	16.13	4	0	0	0	0	0	
14.	19.03.26	15.46	5	0	0	0	0	0	
15.	20.03.26	15.41	4	0	0	0	0	0	
16.	23.03.26	17.17	4	0	0	0	0	0	
17.	24.03.26	17.52	4	0	0	0	0	0	
18.	25.03.26	16.37	6	0	0	0	0	0	
19.	26.03.26	18.01	6	0	0	0	0	0	
20.	27.03.26	16.18	4	0	0	0	0	0	
21.	30.03.26	16.48	5	0	0	0	0	0	
22.	31.03.26	7.46	4	0	0	0	0	0	

Измерения проведены: Recorded by:	Исанов С.Д., Специалист ОРП г. Каракол по связям с общественностью Isanov Sabyrbek, Community Liaison Officer, Karakol PIO	
Проверил (ОРП): Verified by (PIO):	Джаныбеков А.К., Менеджер ОРП г. Каракол Dzhanybekov A.K., Karakol PIO Manager	

Проект «Управление сточными водами Иссык-Куля»
Issyk-Kul Wastewater Management Project

Отчет о результатах измерения запаха на КОС г. Каракол и в п. Геолог /
Report on odor measurement results at the Karakol WWTP and Geolog Village

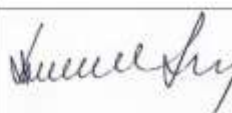
#	Дата/ Date: (DD/MM/YYYY)	Время/ Time:	Результаты измерения H2S (ч/млн) в контрольных точках (Кт) / H2S (ppm) measurement results in reference points (RP)					п. Геолог/ Geolog village	Расстояние от биопруда №4 до точки с измеренным «0» значением (м)/ Distance to the point with measured "0" value (m)
			У колодца / At the manhole	Кт №1 (у биопруда №4) / RP#1 (by BP#4)	Кт №2 / Referenc e point #2	Кт №3 / Referenc e point #3			
1.	1.04.26	16.04	4	0	0	0	0	0	
2.	2.04.26	18.08	5	0	0	0	0	0	
3.	3.04.26	15.53	5	0	0	0	0	0	
4.	6.04.26	18.14	7	0	0	0	0	0	
5.	7.04.26	20.39	12	0	0	0	0	0	
6.	8.04.26	17.21	4	0	0	0	0	0	
7.	9.04.26	17.11	5	0	0	0	0	0	
8.	10.04.26	17.48	5	0	0	0	0	0	
9.	13.04.26	17.51	5	0	0	0	0	0	
10.	14.04.26	18.14	6	0	0	0	0	0	
11.	15.04.26	18.08	6	0	0	0	0	0	
12.	16.04.26	17.03	4	0	0	0	0	0	
13.	17.04.26	16.58	6	0	0	0	0	0	
14.	20.04.26	17.24	5	0	0	0	0	0	
15.	21.04.26	16.40	4	0	0	0	0	0	
16.	22.04.26	17.13	8	0	0	0	0	0	
17.	23.04.26	17.33	4	0	0	0	0	0	
18.	24.04.26	16.04	5	0	0	0	0	0	
19.	27.04.26	17.47	4	0	0	0	0	0	
20.	28.04.26	17.34	9	0	0	0	0	0	
21.	29.04.26	17.54	10	0	0	0	0	0	
22.	30.04.26	8.57	6	0	0	0	0	0	

Измерения проведены: Recorded by:	Исанов С.Д., Специалист ОРП г. Каракол по связям с общественностью Isanov Sabyrbek, Community Liaison Officer, Karakol PIO	
Проверил (ОРП): Verified by (PIO):	Джаныбеков А.К., Менеджер ОРП г. Каракол Dzhanybekov A.K., Karakol PIO Manager	

Проект «Управление сточными водами Иссык-Куля»
Issyk-Kul Wastewater Management Project

Отчет о результатах измерения запаха на КОС г. Каракол и в п. Геолог /
Report on odor measurement results at the Karakol WWTP and Geolog Village

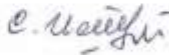
#	Дата/ Date: (DD.MM.YYYY)	Время/ Time:	Результаты измерения H ₂ S (ч/млн) в контрольных точках (Кт) / H ₂ S (ppm) measurement results in reference points (RP)					п. Геолог/ Geolog village	Расстояние от биопруда №4 до точки с измеренным «0» значением (м)/ Distance to the point with measured "0" value (m)
			У колодца / At the manhole	Кт №1 (у биопруда №4) / RP#1 (by BP#4)	Кт №2 / Referenc e point #2	Кт №3 / Referenc e point #3			
1.	11.05.26	17.40	5	0	0	0	0	0	
2.	12.05.26	17.12	8	0	0	0	0	0	
3.	13.05.26	18.20	10	0	0	0	0	0	
4.	14.05.26	20.24	5	0	0	0	0	0	
5.	15.05.26	17.38	5	0	0	0	0	0	
6.	18.05.26	19.04	14	0	0	0	0	0	
7.	19.05.26	12.45	5	0	0	0	0	0	
8.	20.05.26	18.02	7	0	0	0	0	0	
9.	21.05.26	16.07	5	0	0	0	0	0	
10.	22.05.26	16.35	6	0	0	0	0	0	
11.	25.05.26	17.56	7	0	0	0	0	0	
12.	26.05.26	17.02	5	0	0	0	0	0	
13.	27.05.26	15.38	18	0	0	0	0	0	
14.	28.05.26	16.32	10	0	0	0	0	0	
15.	29.05.26	17.45	6	0	0	0	0	0	

Измерения проведены: Recorded by:	Исанов С.Д., Специалист ОРП г. Каракол по связям с общественностью Isanov Sabyrbek, Community Liaison Officer, Karakol PIO	
Проверил (ОРП): Verified by (PIO):	Джаныбеков А.К., Менеджер ОРП г. Каракол Dzhanybekov A.K., Karakol PIO Manager	

Проект «Управление сточными водами Иссык-Куля»
Issyk-Kul Wastewater Management Project

Отчет о результатах измерения запаха на КОС г. Каракол и в п. Геолог /
Report on odor measurement results at the Karakol WWTP and Geolog Village

#	Дата/ Date: (DD/MM/YYYY)	Время/ Time:	Результаты измерения H2S (ч/млн) в контрольных точках (Кт) / H2S (ppm) measurement results in reference points (RP)					п. Геолог/ Geolog village	Расстояние от биопруда №4 до точки с измеренным «0» значением (м) / Distance to the point with measured "0" value (m)
			У колодца / At the manhole	Кт №1 (у биопруда №4) / RP#1 (by BP#4)	Кт №2 / Referenc e point #2	Кт №3 / Referenc e point #3			
1.	1.06.26	20.48	13	0	0	0	0		
2.	2.06.26	13.13	13	0	0	0	0		
3.	3.06.26	17.11	7	0	0	0	0		
4.	4.06.26	18.31	4	0	0	0	0		
5.	5.06.26	17.05	6	0	0	0	0		
6.	8.06.26	17.39	4	0	0	0	0		
7.	9.06.26	18.53	4	0	0	0	0		
8.	10.06.26	19.03	5	0	0	0	0		
9.	11.06.26	16.06	6	0	0	0	0		
10.	12.06.26	17.09	7	0	0	0	0		
11.	15.06.26	18.42	11	0	0	0	0		
12.	16.06.26	16.58	5	0	0	0	0		
13.	17.06.26	18.27	5	0	0	0	0		
14.	18.06.26	18.19	6	0	0	0	0		
15.	19.06.26	17.06	6	0	0	0	0		
16.	22.06.26	16.08	7	0	0	0	0		
17.	23.06.26	17.54	5	0	0	0	0		
18.	24.06.26	17.56	8	0	0	0	0		
19.	25.06.26	18.22	9	0	0	0	0		
20.	26.06.26	19.00	7	0	0	0	0		
21.	29.06.26	17.56	18	0	0	0	0		
22.	30.06.26	7.58	8	0	0	0	0		

Измерения проведены: Recorded by:	Исанов С.Д., Специалист ОРП г. Каракол по связям с общественностью Isanov Sabyrbek, Community Liaison Officer, Karakol PIO	
Проверил (ОРП): Verified by (PIO):	Джаныбеков А.К., Менеджер ОРП г. Каракол Dzhanybekov A.K., Karakol PIO Manager	

Приложение 3. Информирование населения

1. Информирование населения

Методы и формат взаимодействия	Цели взаимодействия	Ответственные лица	Периодичность	Выполнение
Необходимо заранее информировать жителей о намечаемых мероприятиях проекта, его целях и этапах. Для этого будут использованы следующие каналы: • Публикации в местных СМИ и на официальных страницах мэрии города Каракол; • Объявления на информационных досках и в общественных местах, а также разработка информационных брошюр; • Социальные сети и мессенджеры: создание групп или рассылок, чтобы максимально охватить жителей.	Создать осведомленность и минимизировать недопонимание по поводу предстоящих мероприятий.	Специалист по социальным защитным мерам и переселению ОУП, Специалист по связям с сообществами ОРП.	Ежемесячно Ежеквартально	В отчетный период Специалист по связям с сообществами (ССС) продолжил работу по информированию жителей о мероприятиях проекта, его целях и этапах реализации. Для оперативного информирования населения и обеспечения обратной связи продолжалось администрирование WhatsApp-группы жителей поселка Геолог, через которую регулярно распространялась информация о ходе проекта, планируемых мероприятиях.

2. Открытые общественные слушания

Методы и формат взаимодействия	Цели взаимодействия	Ответственные лица	Периодичность	Выполнение
Организовать общественные слушания с привлечением всех заинтересованных сторон (местных жителей, представителей местной администрации, экологов и проектных команд). На слушаниях следует: · Обсуждать ход реализации проекта, включая экологические, технические и социальные аспекты; · Рассказать о предполагаемых дальнейших мероприятиях проекта	Обеспечить прозрачность проекта и учитывать мнения местного сообщества.	Сотрудники ОУП, ОРП. ОО «Абийир Эл»	По мере необходимости	В апреле–мае 2026 года проведены две информационные встречи с жителями поселка Геолог. В мероприятиях приняли участие 23 человека, в том числе 11 женщин и 12 мужчин. Участники были проинформированы о строительстве и модернизации канализационных очистных сооружений в г. Каракол, экологических и социальных преимуществах подключения к централизованной системе канализации, а также о вопросах санитарии и гигиены. Активное участие населения и значительная представленность женщин подтвердили высокий интерес местных жителей к тематике проекта и эффективность гендерно-чувствительного подхода. Кроме того, 1, 6 и 8 апреля 2026 года в г. Балыкчы проведены четыре консультационные встречи на площадках МП «Водоканал», МП «Тазалык», Иссык-Кульского индустриально-педагогического колледжа и Центра общеврачебной практики. Общий охват составил 82 человека, из которых 53 женщины (64,6%) и 29 мужчин (35,4%). В ходе встреч участникам была предоставлена информация о порядке и условиях подключения к централизованной системе канализации, технических и организационных требованиях, правилах эксплуатации системы

				водоотведения, а также мерах по предотвращению засоров и снижению нагрузки на инфраструктуру. Участники получили возможность задать вопросы специалистам, обсудить существующие проблемы и получить индивидуальные консультации. Проведенные мероприятия способствовали повышению уровня информированности населения и заинтересованных сторон, укреплению взаимодействия с местными сообществами и формированию ответственного отношения к использованию инфраструктуры водоотведения, что соответствует целям информационной кампании ПУСВИК. https://www.facebook.com/share/p/14h6sVAS3CW/ https://www.facebook.com/share/p/19C8VP1K3x/
--	--	--	--	--

3. Проведение опросов и анкетирования

Методы и формат взаимодействия	Цели взаимодействия	Ответственные лица	Периодичность	Выполнение
Проведение опросов и анкетирования среди населения позволит получить обратную связь и оценить уровень поддержки проекта. Рекомендуется: Использовать онлайн-формы и бумажные анкеты для	Собрать данные для анализа и учесть мнение всех жителей поселка «Геолог».	Специалисты ОУП, Специалист по связям с сообществами ОРП. ОО «Абийир Эл»	6 месяцев	При содействии ОО «Абийир Эл» проведены офлайн опрос и анкетирования среди жителей поселка «Геолог», также жителей пяти МТУ г.Каракол, согласно Плана работы. В ходе проведенных в Фокус-групповых дискуссиях (ФГД) и интервью по разработанной методологии вопросы об отношении к проекту, а также о возможных опасениях и ожиданиях жителей были включены в инструменты исследования.

охвата разных групп населения; Включить вопросы об отношении к проекту, опасениях и ожиданиях.			Собранные данные проанализированы и учтены при подготовке итогового анализа. ✓ Провести опрос для оценки информационных потребностей в информации о Проекте среди жителей г.Каракол, включая жителей поселка «Геолог». Оценка информационных потребностей населения проведена с использованием качественных методов — ФГД и полуструктурированных индивидуальных интервью. Отбор участников осуществлялся с учётом возраста, пола и социального положения, что позволило получить репрезентативную картину мнений и ожиданий различных групп населения. В каждой фокус-группе участвовало от 8 до 11 человек разного возраста, пола и рода деятельности. Набор участников осуществлён при содействии болушей — руководителей местных территориальных управлений, помещения для проведения мероприятий предоставлены муниципальными учреждениями. Все участники были проинформированы о принципах добровольного участия и правилах проведения ФГД. Целью исследования являлось - выявление уровня информированности и потребностей жителей в информации о сути и этапах реализации проекта, возможных выгодах и рисках, механизмах подачи жалоб и предложений, а также отношении к вопросам переселения, актуальность которых утратила
---	--	--	---

				силу в связи с обновлёнными расчётами СЗЗ КОС Каракол. Сбор данных осуществлялся с использованием открытых вопросов, позволяющих респондентам свободно выражать своё мнение. Анализ данных проведён методом тематического анализа с акцентом на повторяющиеся темы, эмоциональные реакции и существующие информационные пробелы. По итогам исследования разработаны аналитические материалы по информационным потребностям населения, предпочтительным каналам коммуникации и методология исследования. Результаты исследования позволили определить уровень информированности, отношение и возможные опасения жителей города Каракол в связи с реализацией проекта по строительству новых канализационных очистных сооружений. Также выявлены различия в восприятии проекта среди различных групп населения, включая гендерные аспекты, что будет учтено при дальнейшем планировании коммуникационной стратегии. Полученные данные будут использованы для формирования эффективной коммуникационной стратегии, уточнения информационных потребностей целевых групп и форматов подачи информации, выявления барьеров и точек сопротивления, а также адаптации подходов взаимодействия с местным сообществом. В целом исследование создало качественную основу для
--	--	--	--	---

				выстраивания прозрачного и доверительного диалога с населением на всех этапах реализации проекта. В ходе фокус-групповых дискуссий и индивидуальных интервью были выделены следующие ключевые тематические блоки: 1. уровень осведомлённости о проекте; 2. восприятие и отношение к проекту; 3. используемые и предпочтительные каналы информации; 4. основные информационные потребности; 5. предложения и рекомендации жителей. ✓ Разработать коммуникационную стратегию и план (включая шаблоны и образцы). Карта заинтересованных сторон. Разработана Коммуникационная стратегия и план. Карта заинтересованных сторон (Отчет № 2) утвержден ОУП. Цели коммуникации: - Повысить осведомлённость населения Каракола о целях, этапах и значении проекта по строительству канализационных очистных сооружений. - Укрепить доверие к проекту за счёт прозрачности и регулярного диалога с жителями. - Снизить уровень дезинформации и опасений, связанных с реализацией проекта.
--	--	--	--	--

4. Проведения мониторинга воздуха

Методы и формат взаимодействия	Цели взаимодействия	Ответственные лица	Периодичность	Выполнение
--------------------------------	---------------------	--------------------	---------------	------------

Специалист по связям с сообществами будет проводить непосредственный мониторинг уровня запаха еженедельно (во время строительства объектов проекта) с помощью портативного газоанализатора и вести соответствующие записи. По результатам замера воздуха, после согласования с ОУП, ОРП города Каракол и КПН будет информировать жителей поселка «Геолог» города Каракол и вносить данные в полугодовые отчеты о мониторинге социальных и экологических аспектов.	Обеспечить прозрачность и доверие со стороны населения.	Специалист по связям с сообществами ОРП.	Согласно плану мониторинга воздуха.	ССС проводит мониторинг уровня запаха, согласно плану мониторинга запаха. Данные передаются в ОУП и КПН для включения в Полугодовые отчеты о мониторинге экологических и социальных защитных мер
---	---	--	-------------------------------------	--

5. Регулярные отчеты и встречи с населением

Методы и формат взаимодействия	Цели взаимодействия	Ответственные лица	Периодичность	Выполнение
Регулярные встречи. Специалист по связям с сообществами ОРП несет ответственность за представление еженедельных отчетов в ОРП, в которых подробно описываются отзывы сообщества, вопросы и	Регулярные встречи позволяют оперативно выявлять и решать рабочие вопросы, минуя длительные совещания и обсуждения.	Специалист по связям с сообществами ОРП. ОО «Абийр Эл»	(Еженедельно.) Ежемесячно.	Выполняется. Отзывы сообщества, вопросы и мероприятия по взаимодействию отражаются в WhatsApp группе «Гелогобаза» (участки - 17). ОО «Абийр Эл» встречается с Специалистом по связям с сообществами ОРП Каракол на постоянной основе для согласования содержания материалов

мероприятия по взаимодействию.				осуществления мероприятий по плану работы. Кроме этого, специалисты ОО «Абийир Эл» посещают объект КОС для создания видеоролика. Проведение консультаций и кампанию по общественной осведомленности о Проекте В отчетный период проведены 8 консультаций и мероприятий по общественной осведомленности в соответствии с темами, предусмотренными объемом работ (протоколы, списки участников и фотоматериалы прилагаются). В результате мероприятий повышен уровень информированности жителей о проекте «Управление сточными водами Иссык-Куля», вопросах санитарии и гигиены, а также о преимуществах подключения к централизованной системе канализации. Участники получили практические разъяснения и ответы на актуальные вопросы, что способствовало формированию более ответственного отношения к вопросам водоотведения и охраны окружающей среды. Мероприятия проведены с участием Специалиста по связям с сообществами ОРП г. Каракол, что позволило усилить координацию и качество взаимодействия с населением. Существенное содействие в мобилизации участников и организации встреч оказала мэрия города Каракол.
---------------------------------------	--	--	--	---

				Проведение консультаций и собраний по общественной осведомленности жителей г.Балыкчы о Проекте. Проведены 4 консультации/встречи с жителями города с участием специалистов по подключению к централизованной системе канализации. В ходе мероприятий предоставлена информация о порядке подключения и эксплуатации системы, обсуждены вопросы жителей. Поскольку информационно-образовательные материалы (ИОК) ещё не были утверждены ОУП, распространялись сигнальные материалы. Участники активно включались в обсуждение, задавали вопросы и делились своими предложениями. https://www.facebook.com/share/1anuNLqKgo/
--	--	--	--	--

6. Механизм рассмотрения жалоб

Методы и формат взаимодействия	Цели взаимодействия	Ответственные лица	Периодичность	Выполнение
На постоянной основе действует механизм рассмотрения жалоб. Также в случае возникновения срочных жалоб Специалист по связям с сообществами ОРП и инженер по	Механизм рассмотрения жалоб создан для своевременного и надлежащего рассмотрения заявлений, жалоб и запросов от жителей в отношении социальных, экологических и	Специалист по социальным защитным мерам и переселению ОУП, Специалист по связям с сообществами ОРП.	По мере поступления жалоб.	В рамках проекта действует МРЖ. Приказом бывшего ГААСЖКХ определены процедуры рассмотрения поступивших жалоб на местном и центральном уровнях. Закреплены члены комиссий от государственных и муниципальных органов. В рамках проекта назначены местные контрактные лица. В обращениях жители запрашивали сроки переселения и выплаты компенсации, а также личные запросы по улучшению социальной инфраструктуры п.Геологов. Так как вопросы переселения и выплата компенсации официально отказано, одно обращение было по вопросу решения шести социальных задач жителей п. Геологов.

надзору за проектом немедленно связываются по телефону или электронной почте с населением. Последующие действия и решения будут обсуждены на следующей запланированной встрече. Протоколы совещаний будут подготовлены и обобщены в полугодовых отчетах.	гендерных вопросов			
--	--------------------	--	--	--

Приложение 4. Информации о проделанной работе ОО «Абийир Эл», согласно ТЗ и Плану

Методы и формат взаимодействия	Цели взаимодействия	Ответственные лица	Периодичность	Выполнение
1.Проведение фокус-групповых дискуссий и интервьюирования среди всех домохозяйств поселка «Геолог» и других Местных территориальных управ/квартальных комитетов (МТУ) г.Каракол	С целью выявления потребностей в информации и предпочтений по каналам коммуникации, включая женщин и девочек.	Полевой координатор и руководитель ИК	Март - апрель	На основе разработанных инструментов опроса и анкетирования проведены фокус-групповые (5) обсуждения и индивидуальные интервью (3) с представителями домохозяйств посёлка «Геолог» и других местных территориальных управлений (МТУ) города. Выявлены и определены качественные и количественные данные о текущем уровне осведомлённости о проекте, информационных потребностях населения и предпочтениях по каналам коммуникации. Зафиксированы ключевые барьеры и ожидания целевой аудитории, что позволит адаптировать будущие коммуникационные мероприятия под реальные запросы населения. Сформированы выводы и предварительные рекомендации на основе анализа собранных данных, в том числе с учётом гендерных аспектов и локального контекста.
2.Разработка коммуникационной стратегии и плана.	Коммуникационная стратегия и план реализации, включая рекомендации: 1. Информационным требованиям; 2. Каналам и частоте коммуникации; 3. Видами коммуникации; 4. Последовательности и согласованн	Специалист по вовлечению сообщества	Июнь	Разработана Коммуникационная стратегия и план реализации, включая рекомендации: 1. Информационным требованиям; 2. Каналам и частоте коммуникации; 3. Видами коммуникации; 4. Последовательности и согласованности; 5. Механизм обратной связи; 6. Мониторингу и оценке. Документ дорабатывается согласно комментариям ОУП.

	ости; 5. Механизмам обратной связи; 6. Мониторингу и оценке. Данная стратегия передана (как руководство для Специалиста по связью с сообществом (ССО).			
3.Разработка дизайна и содержания твердых ИОК (плакат, буклетов и памятки)	Разработать, разместить, распространить на мероприятиях, по меньшей мере, 3 типа материалов информационных, образовательные и коммуникационные (ИОК): - информацию в твердом виде на кыргызском и русском языках (например, плакаты, брошюры и т.д.)	Специалист по вовлечению сообщества	Май	ОО работает над содержанием и дизайном ИОК с учётом данных результатов оценки информационных потребностей и каналов коммуникации жителей, в том числе женщин и девочек, проведённой в поселке «Геолог» и МТУ города Каракол
4.Размещение публикаций/ постов о проекте (не менее 2 раз в месяц) в социальных сетях ОО «Абийир Эл» и	Цель: Обеспечить регулярное информирование населения о ходе реализации Проекта, его	SMM специалист	6 месяцев	Освещение информации на соц страницах, ссылки: https://www.facebook.com/share/1P2tMhZCnS/ https://www.instagram.com/abiyir_el?igsh=MTJhdjBnM2wxNXN2aA== Информация распространена через каналы, указанные бенефициарами ФГД и интервью:

группах/каналах WhatsApp и Telegram (список и ссылки размещения с указанием просмотров).	целях и результатах через публикации в социальных сетях и мессенджерах, повысить уровень осведомлённости и вовлечённости жителей, а также укрепить доверие и поддержку проекта со стороны местного сообщества.			WhatsApp группы «Общественность Каракола»; на страницах в Фейсбук «Иссык-Куль Турмуш» и «Мэрия города Каракол».
--	--	--	--	---



ФГД в МТУ №1



ФГД в МТУ №7



ФГД в поселке «Геолог»



Интервьюирование в поселке «Геолог»



“Управление сточными водами
Иссык-Куля”



**Фото с первых общественных слушаний, прошедших 1 апреля 2026 года в
Балыкчы**



Фото со вторых общественных слушаний, прошедших 6 апреля 2026 года в МП «Тазалык»



Фото с третьих общественных слушаний 8 апреля 2026 года в ИКИПК



Фотографии с 4-х общественных слушаний 8 апреля 2026 года (Центр первичной медицинской помощи)



Фотографии: Первый показ видеоролика «КОС Балыкчы» и обсуждение, сессия вопросов и ответов в ИКИПК в Балыкчы.



Фото с показа видеоролика № 2 в средней школе Манас





Квест – игра на тему экологии в ИКИПК



**Каракол. Фото с мероприятий
Информационные встречи с жителями поселка Геолог**



Уличное представление 1 июня 2026 года.



Фотографии с вечера викторины в одном из городских кафе

